

تقرير ورشة تطوير التدخلات التنموية لقطاع الطفولة (المالية وغير المالية) ورشة تطلعات أصحاب المصلحة وتحدياتهم



لادن الطفولة
Ladun Childhood

وزارة الموارد البشرية
والتنمية الاجتماعية



DULANI
DULANI BUSINESS CENTER
مركز دولني للأعمال

بنك التنمية الاجتماعية
SOCIAL DEVELOPMENT BANK



قضية الورشة

يسعى بنك التنمية الاجتماعية لدعم المشاريع الصغيرة والناشئة بهدف تمكين المواطنين والمواطنات المؤهلين للعمل بأنفسهم في منشآتهم، للمساهمة في توفير فرص العمل وتعزيز دور هذه المنشآت في الاقتصاد الوطني

من خلال تقديم الدعم التمويلي لرواد الأعمال الذين لديهم الرغبة والطموح لممارسة العمل الحر وامتلاك مشاريعهم الخاصة ، كما تسعى كافة الجهات ذات العلاقة بتأسيس وتشغيل مراكز ضيافة الأطفال لتطوير مجال الأعمال في قطاع الطفولة لما له من تأثير مباشر على تحقيق العديـد من المستهدفات الوطنية المتعلقة بتمكين المرأة وغيرها من مستهدفات رؤية المملكة 2030

إن الواقع الحالي لتدخلات بنك التنمية الاجتماعي بدوره ممول وداعم للمشاريع الرياديــــــــــــة ذات الاحتياجات الاجتماعية بحاجة للتطوير والتحسين وفق ما يتطلبه واقع الاحتياج ووفق المتغيرات المتسارعة سواء على صعيد سلوك المستفيد أو على صعيد التغيرات المتسارعة في الأنظمة والتشريعات وفرص الممكنات .

لذلك يتشرف مركز دلني وبالشراكة مع شركة لدن الطفولة بتقديم تقرير الورشة التي عقدت مع أصحاب المصلحة في قطاع الطفولة بالمملكة

عناصر مستند تقرير واقع قطاع ضيافة الأطفال

نتائج الورشة

- التوصيات الأساسية
- منهجية المبادرات لتطوير منظومة قطاع الطفولة
- المبادرات المقترحة لتنمية قطاع الطفولة بالمملكة
- استراتيجية تنفيذ المبادرات

منهجية ورشة العمل

- أهداف الورشة
- المحاور التفصيلية للورشة
- منهجية تيسير الورشة للوصول للنتائج

المقدمة

- الملخص التنفيذي
- المستهدفات الوطنية المرتبطة بقطاع ضيافة الأطفال
- أرقام وإحصائيات قطاع ضيافة الأطفال في المملكة
- الجهة الراعية للورشة
- الجهة المنفذة للتقرير
- شركاء النجاح وأدوارهم في مراكز ضيافة الأطفال
- المكونات الرئيسية لمنظومة قطاع ضيافة الأطفال
- تحليل احتياجات منظومة قطاع الطفولة

الملخص التنفيذي للورشة

مخرجات الورشة

- قائمة توصيات أساسية لضمان تكامل أدوار الجهات في تنفيذ المخرجات
- قائمة المبادرات التفصيلية
- استراتيجية تنفيذ المبادرات لتطوير منظومة قطاع الطفولة

هدف الورشة

- تطوير التدخلات التنموية لتمكين قطاع ضيافة الأطفال
- ابتكار تدخلات جديدة لبنك التنمية تساهم في تطور قطاع ضيافة الأطفال
- تحديد أدوار الجهات لضمان تكامل الأدوار الحالية والمستقبلية في تمكين قطاع ضيافة الأطفال

محاور الورشة

- استكشاف أدوار الجهات في التدخلات التنموية في قطاع ضيافة الأطفال
- الفجوات الحالية للمبادرات الداعمة لمراكز ضيافة الأطفال
- كيف تتكامل المبادرات لتطوير قطاع ضيافة الأطفال؟
- المبادرات المقترحة لتنمية قطاع الطفولة بالمملكة



2022-8-30



الرياض
مركز دلني



الحضور
20



عدد الجهات
المشاركة
10

ما هي مراكز ضيافة الأطفال

مراكز الضيافة في مقرات العمل

مكان داخل مقرات العمل مخصص لرعاية الأطفال من حديثي الولادة وحتى عمر ست سنوات

مراكز ضيافة الأطفال المستقلة

مبنى مستقل مخصص لرعاية الأطفال من الفئة العمرية حديثي الولادة وحتى عمر العشر سنوات



الضيافة المتنقلة

ضيافة الأطفال باستخدام "مقطورة\عربة كرفان" مخصصة لرعاية الأطفال من الفئة العمرية التي تبدأ من سنتين وحتى عمر عشرة سنوات، يقدم أنشطة تربية وترفيهية هادفة لمدة زمنية معينة خلال اليوم من الساعة 7 صباحًا وحتى 12 صباحًا

ضيافة ضيوف الرحمن

مركز ضيافة الأطفال الأهلية في الحرمين الشريفين حيث تقدم خدماتها الاجتماعية المتنوعة من رعاية وتقديم أنشطة تربية وترفيهية هادفة لأطفال ضيوف الرحمن

الضيافة المنزلية

مكان مخصص داخل المنزل -غرفتين كحد أدنى- مخصص لتقديم خدمة الضيافة المنزلية

عناصر مستند تقرير واقع قطاع ضيافة الأطفال

المقدمة

- الملخص التنفيذي
- المستهدفات الوطنية المرتبطة بقطاع ضيافة الأطفال
- أرقام وإحصائيات قطاع ضيافة الأطفال في المملكة
- الجهة الراعية للورشة
- الجهة المنفذة للتقرير
- شركاء النجاح وأدوارهم في مراكز ضيافة الأطفال
- المكونات الرئيسية لمنظومة قطاع ضيافة الأطفال
- تحليل احتياجات منظومة قطاع الطفولة

منهجية ورشة العمل

- أهداف الورشة
- المحاور التفصيلية للورشة
- منهجية تيسير الورشة للوصول للنتائج

نتائج الورشة

- التوصيات الأساسية
- منهجية المبادرات لتطوير منظومة قطاع الطفولة
- المبادرات المقترحة لتنمية قطاع الطفولة بالمملكة
- استراتيجية تنفيذ المبادرات

التوجهات الوطنية الداعمة لقطاع ضيافة الأطفال

انطلاقاً من التوجهات الوطنية وفق رؤية المملكة العربية السعودية 2030 فإن المملكة تسعى لتحقيق التقدم في العديد من المجالات، ومن ضمنها:

- زيادة مساهمة المرأة في سوق العمل
- تعزيز قيم الإيجابية والمرونة وثقافة العمل الجاد بين أطفالنا
- المساهمة في تطوير وتنمية القدرات البشرية
- تعزيز مشاركة الأسرة في التحضير لمستقبل أبنائهم

الاهتمام بالطفولة المبكرة يساهم بشكل مباشر في تحقيق مستهدفات محور المجتمع الحيوي، بالإضافة الى مستهدفات برامج تحقيق رؤية المملكة 2030 ومن أهمها:

- خطة ومستهدفات برنامج التحول الوطني
- خطة ومستهدفات برنامج تنمية القدرات البشرية

كما يسعى مركز دلني للأعمال التابع لبنك التنمية الاجتماعية إلى تحقيق الأهداف التالية:

- الدعم والتمكين للراغبين في تأسيس مشاريعهم على أسس سليمة
- المساهمة في تقليل التعثرات للمنشآت الصغيرة والناشئة
- المساهمة في استدامة المنشآت وضمان استمراريتها على المدى الطويل وزيادة كفاءتها

عناصر مستند تقرير واقع قطاع ضيافة الأطفال

المقدمة

- الملخص التنفيذي
- المستهدفات الوطنية المرتبطة بقطاع ضيافة الأطفال
- أرقام واحصائيات قطاع ضيافة الأطفال في المملكة
- تحليل احتياجات منظومة قطاع الطفولة
- الجهة الراعية للورشة
- الجهة المنفذة للتقرير
- شركاء النجاح وأدوارهم في مراكز ضيافة الأطفال
- المكونات الرئيسية لمنظومة قطاع ضيافة الأطفال

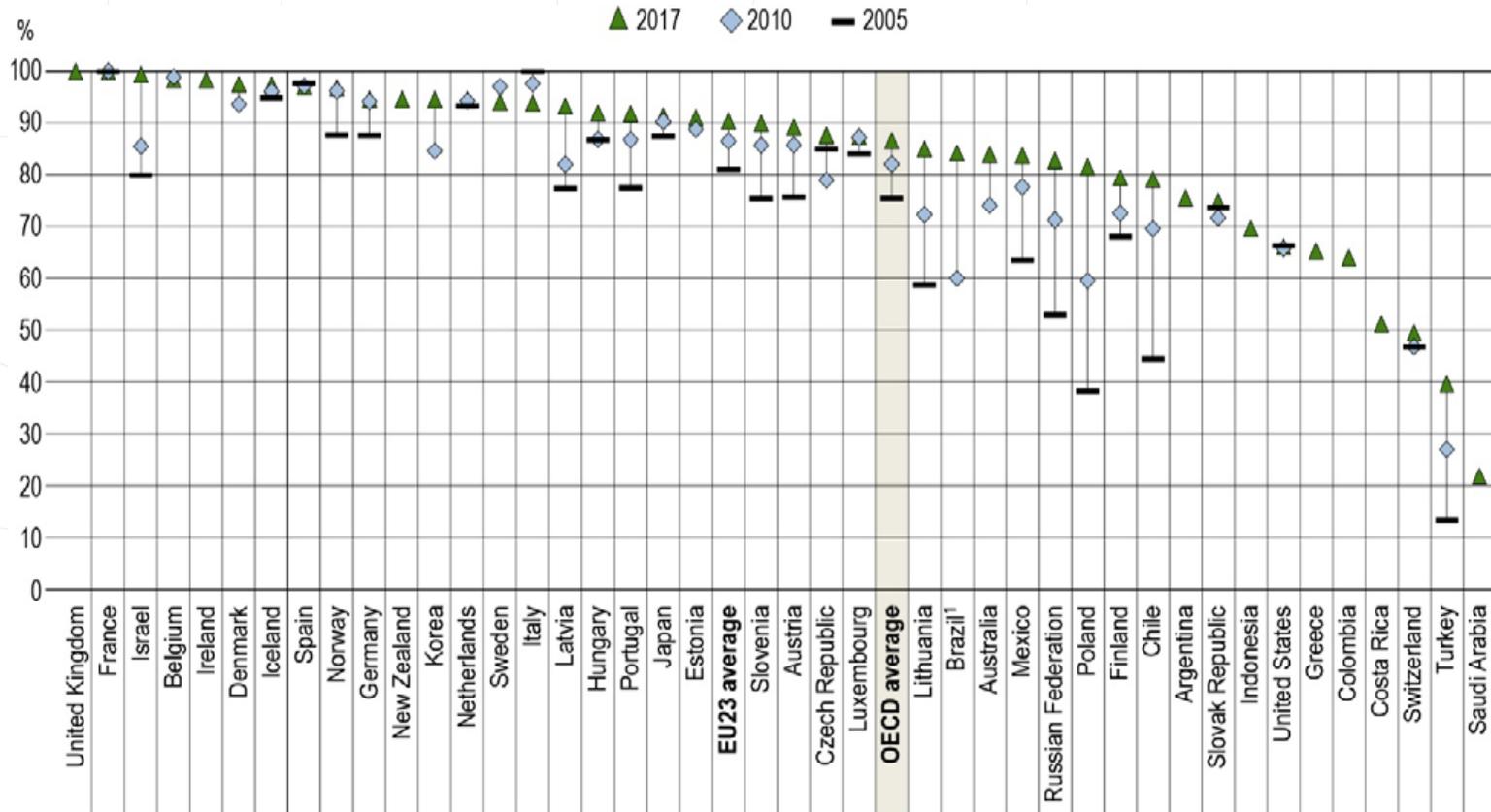
منهجية ورشة العمل

- أهداف الورشة
- المحاور التفصيلية للورشة
- منهجية تيسير الورشة للوصول للنتائج

نتائج الورشة

- التوصيات الأساسية
- منهجية المبادرات لتطوير منظومة قطاع الطفولة
- المبادرات المقترحة لتنمية قطاع الطفولة بالمملكة
- استراتيجية تنفيذ المبادرات

موقع المملكة عالمياً



تواجه المملكة تحديًا كبيرًا في القطاع مقارنة بالعديد من دول العالم حيث تعاني المملكة من انخفاض كبير في نسبة الالتحاق بمراحل ما قبل المدرسة (17% معدل محلي مقابل 84% معدل عالمي)

كما نلاحظ أن هناك العديد من الدول نجحت في تحقيق نتائج نوعية لرفع مستوى إشراك الأطفال في مراكز ما قبل المدرسة

الأرقام والإحصائيات

1,1M

عدد الأطفال المستهدف
تسجيلهم خلال مراحل ما قبل
المدرسة 2023

34%

مستهدف نسبة الأطفال
المسجلين في مراحل ما
قبل المدرسة لعام 2023

17%

نسب التسجيل في مراحل
ما قبل المدرسة 2019

95%

نسبة الأطفال المستهدفين
خلال مراحل ما قبل
المدرسة لعام 2030

25K

عدد الحاضنات المستهدف
تأهيلهم
خلال 2030

عناصر مستند تقرير واقع قطاع ضيافة الأطفال

نتائج الورشة

- التوصيات الأساسية
- منهجية المبادرات لتطوير منظومة قطاع الطفولة
- المبادرات المقترحة لتنمية قطاع الطفولة بالمملكة
- استراتيجية تنفيذ المبادرات

منهجية ورشة العمل

- أهداف الورشة
- المحاور التفصيلية للورشة
- منهجية تيسير الورشة للوصول للنتائج

المقدمة

- الملخص التنفيذي
- المستهدفات الوطنية المرتبطة بقطاع ضيافة الأطفال
- أرقام وإحصائيات قطاع ضيافة الأطفال في المملكة
- تحليل احتياجات منظومة قطاع الطفولة
- الجهة الراعية للورشة
- الجهة المنفذة للتقرير
- شركاء النجاح وأدوارهم في مراكز ضيافة الأطفال
- المكونات الرئيسية لمنظومة قطاع ضيافة الأطفال

أثر تحديات رعاية الأطفال على قطاع الأعمال والمجتمع

تهدف المملكة العربية السعودية لتفعيل دور المرأة وتمكينها للمشاركة في نمو البلاد . ولتحقيق هذا الهدف تم دراسة أكبر التحديات التي تواجه المرأة في سوق العمل, وأثبتت الدراسة أن تحديات رعاية الأطفال قد تكون أهم وأكبر عائق يواجه المرأة ويقف في سبيل تمكينها في سوق العمل. ولا يعتبر هذا التحدي تحديًا محليًا فقط، فقد أثبتت مجموعة من الدراسات العالمية انخفاض مستوى أداء بعض الأمهات العاملات وتسربهن من أعمالهن بسبب التحديات التي تواجههن في توفير الرعاية لأطفالهن وبسبب عدم توفر الخدمات المناسبة التي تمكنهن من ممارسة أدوارهن المهنية في العمل لذا تعتبر حلول رعاية الأطفال من أبرز الممكّنات المساهمة في تمكين المرأة

وعلى الصعيد العالمي فقد أقامت شركة McKinsey & Company دراسة على 40 ألف موظفة من الأمهات العاملات في 47 شركة داخل كندا و الولايات المتحدة الأمريكية وكانت نتيجة الدراسة أن 1 من كل 4 نساء تفقد عملها أو ينحدر مستواها الوظيفي , ويتفق 95% منهم أن رعاية الأطفال كانت السبب.

وتم فرز أكبر التحديات التي يواجهها قطاع الأعمال بسبب ضعف قطاع ضيافة الأطفال على ثلاث مستويات وشرائح مختلفة وهي (تحديات خاصة بالموظفين – تحديات خاصة بالمؤسسات – تحديات عامة ومجتمعية)

المجتمع

- عدم الاستفادة من قدرات وكفاءة الأمهات
- رعاية الأطفال في أجواء غير مراقبة ومع عمالة غير مؤهلة

المؤسسات

- انخفاض كفاءة الكوادر النسائية
- خسارة المواهب من الأمهات العاملات
- تكلفة تأهيل موظفين جدد
- تكلفة غياب الأمهات العاملات وإجازات الأمومة

الموظفين

- تكاليف بدائل رعاية الأطفال من خدم ومواصلات
- عدم الالتزام بساعات العمل المحددة
- فقدان الاستقرار النفسي المترتب من عدم ضمان جودة الخدمات المقدمة.

تأثير تحديات رعاية الأطفال في تمكين المرأة

بناء على الدراسات المحلية التي أقيمت لتحديد أهم التحديات التي تواجه تمكين

المرأة في المملكة

تم تحديد 5 تحديات رئيسية

وهي:

1. تحديات القصور في المهارات والوعي الاقتصادي

2. تحدي رعاية الأطفال

3. تحدي برامج الدعم

4. تحدي التشريعات

5. تحدي التوازن في تحقيق الدور الاجتماعي



دراسات

تمكين المرأة:
البرامج التعليمية والإصلاحات
التي بلغت ذروتها في ظل
الاقتصاد السعودي المتنوع

فهد لؤي آل غالب الشريف
باحث رئيس بمركز تلك فيصل للبحوث والدراسات الإنسانية



كيفية تمكين النساء
السعديات في القوى
العاملة؟

كيان مولبخان

رؤية على الأحداث

July 2019

KS-2019-102

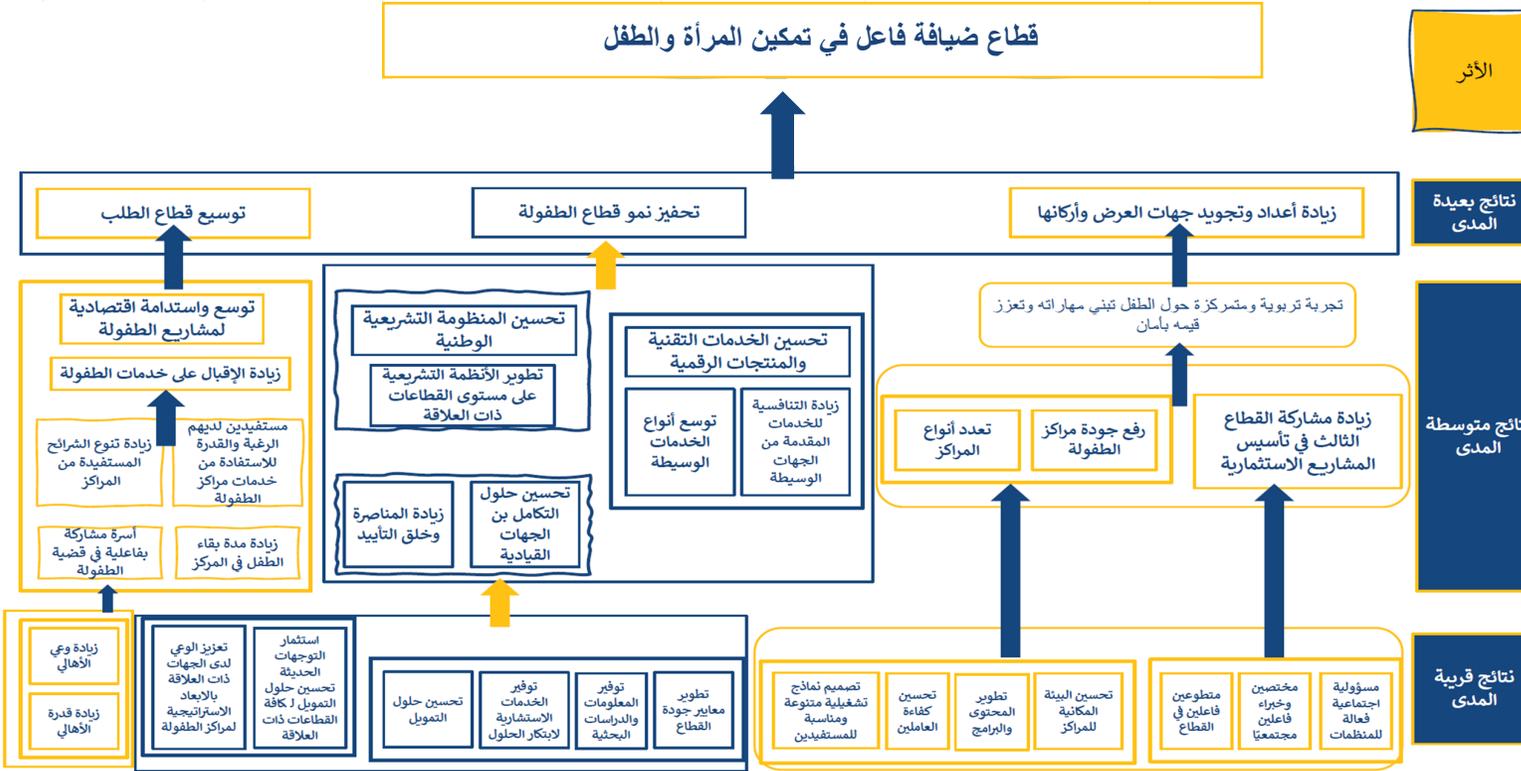
النتائج ذات الأولوية المأمولة لتحسين واقع ضيافة الأطفال

يعتبر قطاع مراكز ضيافة الأطفال مُمكن و مساهم في تنمية المجتمع من عدة جوانب حيث يهدف لبناء طفل واعي مُمكن يساهم في بناء مجتمعة ووطنه . وقد تمت دراسة أهم الأولويات للوصول لهذا الأثر المنشود

وانعكست هذه الأولويات على 6 تدخلات رئيسية تم ترشيحها من أصحاب المصلحة في قطاع الطفولة بالمملكة والمشاركين بالورشة وهي:

- 1 تحفيز ودعم مشاركة القطاع الثالث في تأسيس المشاريع الاستثمارية في قطاع الطفولة ومراكز رعاية الأطفال.
- 2 زيادة المشاركة المجتمعية للمتخصصين والخبراء في قطاع الطفولة.
- 3 بناء وتطوير حلول تمويلية تساهم في تنمية قطاع الطفولة ومراكز الأطفال .
- 4 تحسين الأنظمة والتشريعات بما يساهم في تسهيل نمو القطاع و الاستثمار به.
- 5 رفع وعي الجهات ذات العلاقة بالأبعاد الاستراتيجية لمراكز الطفولة وتحسين مشاركتها في تنمية قطاع الطفولة.
- 6 رفع وعي المجتمع ومشاركته في قضايا الطفولة.

نظرية التغيير لتحسين واقع قطاع ضيافة الأطفال



تمت دراسة قطاع الطفولة في المملكة لتحديد أهم التدخلات التي تساهم في تحسين قطاع ضيافة الأطفال على المستوى المحلي وتم تقسيم هذه التدخلات لعدة محاور أساسية وتتمثل في 3 مواطن:

- تدخلات في قطاع العرض
- تدخلات في قطاع الطلب
- تدخلات في التنمية التشريعية

ثم قسمت هذه التدخلات على مستويين رئيسية لتحقيق الأثر المنشود في تطوير قطاع الطفولة بالمملكة:

- تدخلات قصيرة المدى: تساهم في صناعة بيئة أفضل للقطاع وتنميته
- تدخلات متوسطة المدى: تحقق نتائج ملموسة في القطاع والتي بدورها تساهم في تحقيق الأثر المنشود لقطاع الطفولة

عناصر مستند تقرير واقع قطاع ضيافة الأطفال

نتائج الورشة

- التوصيات الأساسية
- منهجية المبادرات لتطوير منظومة قطاع الطفولة
- المبادرات المقترحة لتنمية قطاع الطفولة بالمملكة
- استراتيجية تنفيذ المبادرات

منهجية ورشة العمل

- أهداف الورشة
- المحاور التفصيلية للورشة
- منهجية تيسير الورشة للوصول للنتائج

المقدمة

- الملخص التنفيذي
- المستهدفات الوطنية المرتبطة بقطاع ضيافة الأطفال
- أرقام وإحصائيات قطاع ضيافة الأطفال في المملكة
- تحليل احتياجات منظومة قطاع الطفولة
- الجهة الراعية للورشة
- الجهة المنفذة للتقرير
- شركاء النجاح وأدوارهم في مراكز ضيافة الأطفال
- المكونات الرئيسية لمنظومة قطاع ضيافة الأطفال

عن الجهة الراعية للورشة

تم إنشاء مركز دلني للأعمال بعد رحلة طويلة من الخبرات التراكمية داخل بنك التنمية الاجتماعية
ودراسة وتحليل الشرائح المستهدفة واحتياجاتها والتي تمثلت في تقديم الخدمات الغير مالية والنوعية
من تدريب و استشارات وإرشاد وتوجيه وبناء الشراكات
لخدمة الرياديين والرياديات وأصحاب المنشآت الصغيرة ومتناهية الصغر وذلك لدعمهم في إنشاء مشاريعهم والحفاظ على استدامتها بناءً على أسس
علمية وتقنية وإدارية حديثة

أهداف المركز

- 1- الدعم والتمكين للراغبين في تأسيس مشاريعهم على أسس سليمة
- 2- المساهمة في تقليل التعثر للمنشآت الصغيرة والناشئة
- 3- المساهمة في استدامة عمل المنشآت وضمان استمراريتها على المدى الطويل وزيادة كفاءتها.
- 4- تعظيم الأثر من خلال تفعيل المسؤولية الاجتماعية والعمل التطوعي للجهات والأفراد لمساندة وتمكين الفئات المستهدفة
- 5- رفع قدرات الجهات وتمكين العماليين مع المنشآت الصغيرة ومتناهية الصغر والأسر المنتجة

عناصر مستند تقرير واقع قطاع ضيافة الأطفال

نتائج الورشة

- التوصيات الأساسية
- منهجية المبادرات لتطوير منظومة قطاع الطفولة
- المبادرات المقترحة لتنمية قطاع الطفولة بالمملكة
- استراتيجية تنفيذ المبادرات

منهجية ورشة العمل

- أهداف الورشة
- المحاور التفصيلية للورشة
- منهجية تيسير الورشة للوصول للنتائج

المقدمة

- الملخص التنفيذي
- المستهدفات الوطنية المرتبطة بقطاع ضيافة الأطفال
- أرقام وإحصائيات قطاع ضيافة الأطفال في المملكة
- تحليل احتياجات منظومة قطاع الطفولة
- الجهة الراعية للورشة
- الجهة المنفذة للتقرير
- شركاء النجاح وأدوارهم في مراكز ضيافة الأطفال
- المكونات الرئيسية لمنظومة قطاع ضيافة الأطفال

عن الجهة الاستشارية المعدة للتقرير



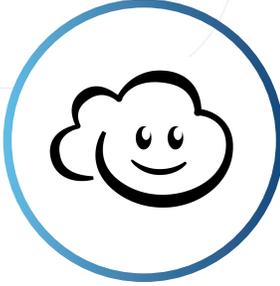
لادن هي شركة استثمار اجتماعي متخصصة في تطوير وتحسين قطاع الطفولة بالمملكة من خلال تقديمها للخدمات والمنتجات الموجهة لبناء قدرات أطفال اليوم والقيادات الشبابية التي ستبني أطفال المستقبل

غايتها

صناعة منظومة طفولة شاملة تساهم في بناء طفل واعي ومتمكن، وتوفر له البيئة الداعمة، فقد التقت أهداف لادن الطفولة مع توجهات رؤية المملكة 2030

عن الجهة الاستشارية المعدة للتقرير (أبرز مشاريع الجهة)

تأسيس وبناء مشروع استثماري لنموذج عمل مدمج لمراكز رعاية الأطفال وتأسيس علامة تجارية خاصة باسم غيمة داخل المجمعات التجارية.



بالشراكة مع جمعية مراكز الأحياء بجدة , تعمل لدن كشريك استشاري وتنفيذي في إعادة تصميم واستثمار مراكز الأحياء , وقد تم تصميم نموذج عمل يحقق المكتسبات المجتمعية للمستفيدين بالإضافة لتعزيز الموارد المالية للجمعية.



بالتعاون مع وزارة الموارد البشرية عملت شركة لدن وفريقها في مشاريع متعددة على المستوى الاستشاري وبناء الاستراتيجيات الخاصة المرتبطة بقطاع الطفولة ومراكز الأطفال وتمكين المرأة .



أعمال استشارية في بناء نموذج عمل يساهم في مشاركة القطاع الثالث في بناء وتطوير مشاريع استثمارية في قطاع الطفولة و تأسيس شركة خاصة باسم لين الطفولة .



عن الجهة الاستشارية المعدة للتقرير (أبرز الشراكات)



تم توقيع مجموعة من الاتفاقيات مع جهات وطنية لتحقيق أهداف وتطلعات لدى الطفولة . والتي تتمثل في :

- 1- تصميم نموذج عمل شركة استثمارية متخصصة في تشغيل مراكز الأطفال تقدم الخدمات التالية
 - تأهيل وتدريب الفتيات
 - بناء الأنظمة التقنية لخدمات المراقبة والرعاية والتواصل مع الأهالي
 - بناء وتصميم البرامج التربوية - بناء وتطوير معايير التأسيس والتشغيل لمراكز ضيافة الأطفال
- 2- العمل المشترك ضمن لجنة وطنية تشمل كافة الجهات ذات العلاقة بمنظومة مراكز الأطفال.
- 3- تصميم خدمات احترافية لتمكين قطاع الطفولة المبكرة بناءً على أفضل الممارسات.
- 4- إعداد الدراسات والاستشارات لاحتياجات قطاع الطفولة بالمملكة والمساهمة في تمكين القطاع الغير ربحي
- 5- تأسيس دور ضيافة الأطفال لأطفال ضيوف الرحمن من حجاج ومعتمرين
- 6- تدريب متخصصات على العمل في بيئات الأطفال بكافة المستويات المتاحة من إدارة وتصميم البرامج إلى تقديم الرعاية للأطفال
- 7- توفير فرص وظيفية للسيدات المتخصصات في الطفولة وعلوم النفس

عناصر مستند تقرير واقع قطاع ضيافة الأطفال

نتائج الورشة

- التوصيات الأساسية
- منهجية المبادرات لتطوير منظومة قطاع الطفولة
- المبادرات المقترحة لتنمية قطاع الطفولة بالمملكة
- استراتيجية تنفيذ المبادرات

منهجية ورشة العمل

- أهداف الورشة
- المحاور التفصيلية للورشة
- منهجية تيسير الورشة للوصول للنتائج

المقدمة

- الملخص التنفيذي
- المستهدفات الوطنية المرتبطة بقطاع ضيافة الأطفال
- أرقام وإحصائيات قطاع ضيافة الأطفال في المملكة
- تحليل احتياجات منظومة قطاع الطفولة
- الجهة الراعية للورشة
- الجهة المنفذة للتقرير
- شركاء النجاح وأدوارهم في مراكز ضيافة الأطفال
- المكونات الرئيسية لمنظومة قطاع ضيافة الأطفال

شركاء النجاح وأدوارهم في مراكز ضيافة الأطفال



بنك التنمية
الاجتماعي



الهيئة العامة
للأوقاف



جامعة الملك
عبدالعزیز



وزارة الموارد
البشرية



المركز الوطني
للقطاع الغير ربحي



جامعة الأميرة
نورة



منشآت



مجلس شؤون
الأسرة



شركاء النجاح وأدوارهم في مراكز ضيافة الأطفال

أدوار الجهة في مجال ضيافة الأطفال	اسم الجهة
زيادة تمكين المرأة في سوق العمل (الاشراف على مراكز الضيافة) والتأكد من توفر الاشتراطات في مراكز الضيافة في المجمعات التجارية	وزارة الموارد البشرية
إدارة اجراءات إصدار التراخيص الإشراف على مراكز الأطفال توفير امکانات للمستثمرين والمستفيدين الإشراف على العمل على منصة تأهيل وإصدار التراخيص الإشراف على تقارير و الزيارة الميدانية لمراكز الضيافة	بنك التنمية الاجتماعية
تقديم التمويل ودعم الفئات الغير مستهدفة من البنوك التجارية	الهيئة العامة للأوقاف
تمويل ودعم مشاريع ضيافة الأطفال تمكين مشاريع الطفولة المبكرة للقطاع الغير ربحي	مجلس شؤون الأسرة
مراجعة السياسات والتنظيمات واقتراح التوصيات والمبادرات والدراسات والبحوث التنسيق والإشراف على الجهات الأخرى في ما يخص الشراكات	

شركاء النجاح وأدوارهم في مراكز ضيافة الأطفال

أدوار الجهة في مجال ضيافة الأطفال	اسم الجهة
تسهيل اطلاق المنتجات في القطاع تطوير المنتجات النسائية في القطاع رفع الوعي حول الاستثمار في مجال ريادة الأطفال	منشآت
تفعيل ودعم الاستثمار الاجتماعي	المركز الوطني لتنمية القطاع الغير ربحي
تأسيس كوادر تربوية لرعاية وتعليم الأطفال وفهم احتياجاتهم وتأهيل باحثات في مجالات الطفولة المبكرة والمشاركة الفاعلة في التوجهات التعليمية والمجتمعية وطنياً وإقليمياً	جامعة الملك عبد العزيز جامعة الأميرة نورة
تطوير قطاع ضيافة الأطفال على أرض الواقع وبناء نماذج نجاح تساهم في الاستثمار في القطاع وخدمة أكبر عدد من الأطفال	مراكز ضيافة الأطفال المشاركة في الورشة

عناصر مستند تقرير واقع قطاع ضيافة الأطفال

نتائج الورشة

- التوصيات الأساسية
- منهجية المبادرات لتطوير منظومة قطاع الطفولة
- المبادرات المقترحة لتنمية قطاع الطفولة بالمملكة
- استراتيجية تنفيذ المبادرات

منهجية ورشة العمل

- أهداف الورشة
- المحاور التفصيلية للورشة
- منهجية تيسير الورشة للوصول للنتائج

المقدمة

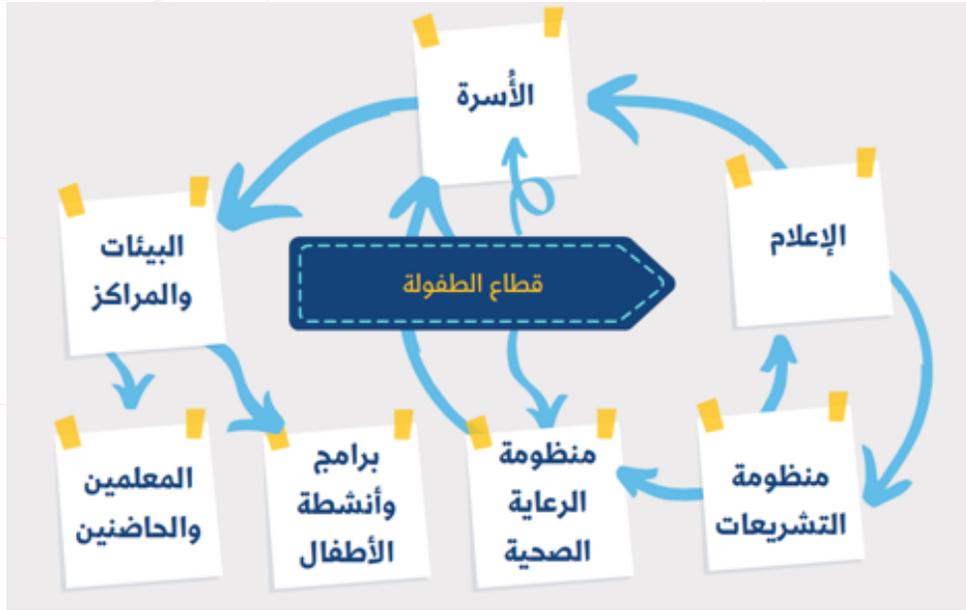
- الملخص التنفيذي
- المستهدفات الوطنية المرتبطة بقطاع ضيافة الأطفال
- أرقام وإحصائيات قطاع ضيافة الأطفال في المملكة
- تحليل احتياجات منظومة قطاع الطفولة
- الجهة الراعية للورشة
- الجهة المنفذة للتقرير
- شركاء النجاح وأدوارهم في مراكز ضيافة الأطفال
- المكونات الرئيسية لمنظومة قطاع ضيافة الأطفال

المنظومة البيئية لمراكز ضيافة الأطفال ومكونات القطاع

ما بين أفراد ومؤسسات، بعضها واع لأثره ودوره في قطاع الطفولة وبعضها غير واع أو مدرك لأثره ينشأ الاحتياج.. احتياج للدعم، والإرشاد ورفع الوعي لإشراك كافة المؤثرين والصناعات ضمن قطاع الطفولة، في رفع جودة ما يقدم للطفل، حتى ينمو آمناً واعياً مُمكنًا ليكون مؤثرًا.. ويساهم القطاع في تحقيق مستهدفاته الاجتماعية من أهمها تمكين المرأة في المملكة.

تشكل الخارطة التالية تقسيم المنظومة البيئية التي تشكل قطاع مراكز الطفولة وتم تقسيمها لثلاث قطاعات رئيسية

- قطاع الطلب: ويشكل الجهات والأفراد الباحثة عن خدمات مراكز ضيافة للأطفال.
- الجهات المنظمة والمحفزة للقطاع وتعتبر أيضاً جهات مشرعة.
- جهات العرض: وهي الجهات والأفراد المقدمين للخدمات في قطاع مراكز الأطفال.
- الأطفال.



المنظومة البيئية لمراكز ضيافة الأطفال ومكونات القطاع

محور جهات عرض خدمات مراكز ضيافة الأطفال

قطاع العرض

- رواد الأعمال
- الجمعيات الأهلية
- خريجي الجامعات
- الأسر المنتجة
- الجمعيات التعاونية
- مراكز ضيافة الأطفال
- مراكز الأطفال المستقلة
- مراكز الأطفال المنزلية
- مراكز الأطفال في مقرات الأعمال
- المراكز المتنقلة
- مراكز الأطفال لخدمة ضيوف الرحمن

الجهات المنظمة والمحفزة لقطاع ضيافة الأطفال

قطاع التشريعات

- وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية
- المركز الوطني للقطاع غير الربحي
- لجنة شؤون الأسرة
- منشآت
- البنوك التجارية والصناديق الحكومية
- المستثمرين الأفراد
- وزارة التجارة
- وزارة الشؤون البلدية والقروية
- الهيئة العامة للأوقاف
- بنك التنمية الاجتماعي
- وزارة الداخلية
- وزارة الصحة

محور الطلب على خدمات مراكز ضيافة الأطفال

قطاع الطلب

- القطاعات الحكومية
- الأهالي
- والمجتمع
- الوزارات والهيئات
- المراكز
- التجارية
- القطاع الخاص
- الأطفال
- الموظفين
- المستشفيات والمجمعات
- الطبية
- الأندية الرياضية
- قطاع السياحة والحج
- والعمرة

عناصر مستند تقرير واقع قطاع ضيافة الأطفال

نتائج الورشة

- التوصيات الأساسية
- منهجية المبادرات لتطوير منظومة قطاع الطفولة
- المبادرات المقترحة لتنمية قطاع الطفولة بالمملكة
- استراتيجية تنفيذ المبادرات

منهجية ورشة العمل

- أهداف الورشة
- المحاور التفصيلية للورشة
- منهجية تيسير الورشة للوصول للنتائج

المقدمة

- الملخص التنفيذي
- المستهدفات الوطنية المرتبطة بقطاع ضيافة الأطفال
- أرقام وإحصائيات قطاع ضيافة الأطفال في المملكة
- تحليل احتياجات منظومة قطاع الطفولة
- الجهة الراعية للورشة
- الجهة المنفذة للتقرير
- شركاء النجاح وأدوارهم في مراكز ضيافة الأطفال
- المكونات الرئيسية لمنظومة قطاع ضيافة الأطفال

أهداف الورشة

4

تحديد التحديات التي تواجه
أصحاب المصلحة و
المستفيدين من خدمات
قطاع ضيافة الأطفال

تصميم مبادرات على مستوى
منظومة قطاع ضيافة الأطفال

3

زيادة التكامل بين الجهات ذات
العلاقة بقطاع ضيافة الأطفال

2

تطوير التدخلات التنموية
لتمكين قطاع ضيافة الأطفال

1

عناصر مستند تقرير واقع قطاع ضيافة الأطفال

نتائج الورشة

- التوصيات الأساسية
- منهجية المبادرات لتطوير منظومة قطاع الطفولة
- المبادرات المقترحة لتنمية قطاع الطفولة بالمملكة
- استراتيجية تنفيذ المبادرات

منهجية ورشة العمل

- أهداف الورشة
- المحاور التفصيلية للورشة
- منهجية تيسير الورشة للوصول للنتائج

المقدمة

- الملخص التنفيذي
- المستهدفات الوطنية المرتبطة بقطاع ضيافة الأطفال
- أرقام وإحصائيات قطاع ضيافة الأطفال في المملكة
- تحليل احتياجات منظومة قطاع الطفولة
- الجهة الراعية للورشة
- الجهة المنفذة للتقرير
- شركاء النجاح وأدوارهم في مراكز ضيافة الأطفال
- المكونات الرئيسية لمنظومة قطاع ضيافة الأطفال

محاور الورشة الأساسية

تم استخدام أسلوب التيسير الذي يعتمد على استخراج المعلومات من المشاركين لتدوين المعلومات والأفكار وبالتالي ضمان حصر أكبر قدر ممكن من المعلومات المهمة والمؤثرة .
وقد أثر ذلك في إثراء عملية النقاش الجماعي بين المشاركين و بناء الأفكار بطريقة تكاملية .

كما صُممت نماذج خاصة ساعدت المشاركين في صياغة مرئياتهم ومقترحاتهم وفق أهداف كل محور
وفيما يلي قائمة المحاور التفصيلية التي تمت مناقشتها :



1. استكشاف أدوار الجهات في التدخلات التنموية في قطاع ضيافة الأطفال
2. تحديد وتحليل الفجوات الحالية للمبادرات الداعمة لمراكز ضيافة الأطفال
3. ابتكار تدخلات جديدة لبنك التنمية تساهم في تطور قطاع ضيافة الأطفال
4. تحديد أدوار الجهات في تبني وتنفيذ المبادرات لضمان تكامل الأدوار الحالية والمستقبلية في تمكين قطاع ضيافة الأطفال
5. تحديد التوصيات الأساسية لاستكمال تحسين واقع ضيافة الأطفال

عناصر مستند تقرير واقع قطاع ضيافة الأطفال

نتائج الورشة

- التوصيات الأساسية
- منهجية المبادرات لتطوير منظومة قطاع الطفولة
- المبادرات المقترحة لتنمية قطاع الطفولة بالمملكة
- استراتيجية تنفيذ المبادرات

منهجية ورشة العمل

- أهداف الورشة
- المحاور التفصيلية للورشة
- منهجية تيسير الورشة للوصول للنتائج

المقدمة

- الملخص التنفيذي
- المستهدفات الوطنية المرتبطة بقطاع ضيافة الأطفال
- أرقام وإحصائيات قطاع ضيافة الأطفال في المملكة
- تحليل احتياجات منظومة قطاع الطفولة
- الجهة الراعية للورشة
- الجهة المنفذة للتقرير
- شركاء النجاح وأدوارهم في مراكز ضيافة الأطفال
- المكونات الرئيسية لمنظومة قطاع ضيافة الأطفال

منهجية تيسير الورشة للوصول للنتائج

تم قيادة ورش العمل باستخدام منهجية حديثة في التيسير وقيادة المجموعات، تتميز هذه المنهجية العملية بالحركية التفاعلية وبتناجها الفعالة. حيث أنها تحتوي على تقنيات عملية وحركية يظهر أثرها في حماسة المشاركين

كما تم تقسيم المجموعات وتوزيع المشاركين وإدارة النقاش بمراعاة مبادئ تصميم تجربة معيشة متمركزة على المشاركين لضمان جودة تحليل المعلومات بالإضافة إلى ضمان الالتزام بالمرجات وتطبيقها

مبادئ تصميم تجربة معيشة متمركزة على المشاركين



مبادئ تيسير الورشة العشرة



Interacting

التفاعل إيجابياً أثناء تجربة المعيشة

تحديد وتحليل الفجوات الحالية في قطاع ضيافة الأطفال

باستخدام منهجية التيسير التي استخدمت في جمع البيانات وتحليلها خلال الورشة تم تحليل واقع قطاع ضيافة الأطفال في المملكة مع أصحاب المصلحة المشاركين في الورشة وانطلاقاً من الواقع الذي اجمع عليه أصحاب المصلحة في القطاع تم مناقشة وتحديد أكبر التحديات المسببة لهذا الواقع وهي كالتالي

التحديات التي تعيق تحسين القطاع

- ندرة المعلومات الخاصة بالتسهيلات المقدمة للرياديين والقطاع
- فقدان الخدمات المساندة التي تدعم القطاع مثل المواصلات .
- قلة الرغبة في الاستثمار في قطاع مراكز الأطفال وقلة وعي المستثمرين والجهات بأهمية القطاع .
- ضعف وقلة المبادرات الحالية مقارنة بالاحتياج.
- المبادرات الحالية لا تغطي احتياج المراكز والرواد في قطاع الطفولة .
- صعوبة توحيد اشتراطات الحضانه بسبب تعدد الجهات ومسارات العاملين عليها.
- المسارات المهنية غير مهتمة بقطاع الطفولة بشكل كاف.

واقع قطاع ضيافة الأطفال بناء على مشاركة الجهات ذات العلاقة في قطاع الطفولة

- غياب البيانات والإحصائيات الدقيقة.
- عدم وجود قصص نجاح لنماذج نجحت في قطاع مراكز الأطفال .
- عدم وجود كفاءات قادرة على تشغيل مراكز الأطفال المتخصصة في خدمة ضيوف الرحمن لاختلاف احتياجاتها عن المراكز الأخرى وعدم وجود دراسات وإحصائيات دقيقة للقطاع.
- عدم معرفة الاشتراطات والترخيص الخاصة لافتتاح مراكز رعاية الأطفال
- عدد المبادرات في القطاع من الجهات المشرعة والمستثمرين لا تغطي الاحتياج الحالي.
- غياب الرغبة بالاستثمار في مراكز الأطفال من قبل رواد الأعمال.

احتياجات وتحديات منظومة قطاع الطفولة

قطاع العرض

قلة أعداد مراكز ودور ضيافة الأطفال

ضعف البرامج والأنشطة المقدمة في المراكز

عدم وجود أنظمة ومنصات إلكترونية
تدعم الوالدين وتوعيتهم بأسس الرعاية النفسية
والجسدية

غياب الخدمات التقيية وإشراك المستفيدين
والأهالي

ضعف جاهزية العاملين وغياب برامج التدريب
والتأهيل

منظومة التشريع والوسطاء

تحديات رفع الوعي المجتمعي والتنظيمي

تحديات تمويلية

ضعف وتداخل التشريعات

تحديات المراقبة والإجراءات وقياس النتائج

ضعف المنظومة التقنية والمعلومات

قلة مبادرات التمكين والتمويل

قطاع الطلب

احتياجات الطفل النمائية

ظروف الأسرة

تركيبة المجتمع والتأثيرات الواقعة عليه

حاجة المؤسسات الموظفة للنساء

وصف التصور المأمول في قطاع ضيافة الأطفال

قدم المشاركون في الورشة من القطاعات ذات العلاقة المرتبطة بقطاع الطفولة تصورهم المأمول لقطاع ضيافة الأطفال من جوانب متعددة و متخصصة حسب تدخلاتهم في القطاع و الخبرات المتراكمة فيه وتم عرض ومناقشة هذا التصور بين الجهات المشاركة في الورشة

- 1 التسويق الجيد للمبادرات وتوضيح التسهيلات المقدمة لدعم القطاع وتحفيز الرواد والمستثمرين
- 2 خلق مبادرات لتمكين الرواد في مراكز الأطفال
- 3 دعم الحوافز التوظيفية مثل الإجازات والرواتب وغيرها للعاملين في قطاع الطفولة وبالأخص مقدمات الرعاية
- 4 تصميم وبناء مراكز أطفال نموذجية متخصصة في كل حي لدعم القطاع وتطويره
- 5 تطوير و نمذجة مراكز الضيافة المنزلية
- 6 تطوير برامج الدعم المقدمة للمرأة العاملة تختص في مراكز ضيافة الأطفال
- 7 الاستثمار في مبادرات لإقامة دراسات علمية وإحصائيات توفر بيانات وإحصائيات دقيقة في القطاع تمكن من معرفة الاحتياج واتخاذ القرارات التنموية الملائمة
- 8 ابتكار نماذج عمل مستدامة في القطاع
- 9 تطوير وإعادة دراسة الاشتراطات والضوابط لفتح مراكز ضيافة الأطفال بشكل يحفز الاستثمار في القطاع ونموه
- 10 تحفيز المستثمرين في قطاع الضيافة وحصر التحديات سواء الوزارية أو غيرها
- 11 إقامة مؤتمرات ومعارض تعنى بالتحديثات التي تخص قطاع ضيافة الأطفال لتحفيز نمو القطاع وتطويره.
- 12 رفع الوعي لدى الأهالي بأهمية وأثر مرحلة الطفولة المبكرة

عناصر مستند تقرير واقع قطاع ضيافة الأطفال

نتائج الورشة

- التوصيات الأساسية
- منهجية المبادرات لتطوير منظومة قطاع الطفولة
- المبادرات المقترحة لتنمية قطاع الطفولة بالمملكة
- استراتيجية تنفيذ المبادرات

منهجية ورشة العمل

- أهداف الورشة
- المحاور التفصيلية للورشة
- منهجية تيسير الورشة للوصول للنتائج

المقدمة

- الملخص التنفيذي
- المستهدفات الوطنية المرتبطة بقطاع ضيافة الأطفال
- أرقام وإحصائيات قطاع ضيافة الأطفال في المملكة
- تحليل احتياجات منظومة قطاع الطفولة
- الجهة الراعية للورشة
- الجهة المنفذة للتقرير
- شركاء النجاح وأدوارهم في مراكز ضيافة الأطفال
- المكونات الرئيسية لمنظومة قطاع ضيافة الأطفال

ابتكار تدخلات جديدة لبنك التنمية تساهم في تطور قطاع ضيافة الأطفال

التوصيات والمبادرات

ركزت الورشة في توجهاتها لصناعة مخرجات محددة تتمحور حول نقطتين أساسيتين وهي

المبادرات

مبادرات تنفيذية في قطاع ضيافة الأطفال وتعتبر هذه المبادرات هي أفكار لمشاريع تساهم في تحقيق المأمول وتغطي الاحتياج المتفق عليه.

التوصيات

توصيات عامة تهدف لحل مشاكل قطاع الطفولة بالمملكة من خلال إدارة التقاطعات والجهات ذات العلاقة بقطاع الطفولة .

التوصيات الأساسية

التوصيات

- تم الإجماع على الحاجة الماسة لإعداد استراتيجية متكاملة لقطاع ضيافة الأطفال في المملكة.
- تكوين و إنشاء لجنة مشتركة من الجهات ذات العلاقة في قطاع الطفولة بحيث تهدف اللجنة لحصر التحديات ومعالجتها ورفع التوصيات لتسهيل الإجراءات التنفيذية مثل (الاشراف والتمويل و التأهيل)
- توفير بيئة تنظيمية مناسبة لطبيعة قطاع ضيافة الأطفال ليساهم في حل التحديات الاجتماعية الحقيقية التي تؤثر بشكل مباشر على كافة القطاعات التي تعمل بها المرأة .
- التعامل مع المستثمرين ورواد الأعمال كشركاء نجاح لتخفيف الأعباء التي تواجههم واعتماد ممثلين لهم وإبتكار حلول مركزة لتلبية احتياجاتهم
- مراجعة احتياجات وتوقعات مقدمات الرعاية في مراكز ضيافة الأطفال وفهم أسباب عزوفهم عن العمل في مراكز ضيافة الأطفال ومعالجتها
- دراسة مدى إمكانية اعفاء مراكز ضيافة الأطفال من الضرائب أسوةً بمثيلاتها في قطاع التعليم.

عناصر مستند تقرير واقع قطاع ضيافة الأطفال

نتائج الورشة

- التوصيات الأساسية
- منهجية المبادرات لتطوير منظومة قطاع الطفولة
- استراتيجية تنفيذ المبادرات
- المبادرات المقترحة لتنمية قطاع الطفولة بالمملكة

منهجية ورشة العمل

- أهداف الورشة
- المحاور التفصيلية للورشة
- منهجية تيسير الورشة للوصول للنتائج

المقدمة

- الملخص التنفيذي
- المستهدفات الوطنية المرتبطة بقطاع ضيافة الأطفال
- أرقام واحصائيات قطاع ضيافة الأطفال في المملكة
- تحليل احتياجات منظومة قطاع الطفولة
- الجهة الراعية للورشة
- الجهة المنفذة للتقرير
- شركاء النجاح وأدوارهم في مراكز ضيافة الأطفال
- المكونات الرئيسية لمنظومة قطاع ضيافة الأطفال

قائمة المبادرات التفصيلية لتطوير قطاع ضيافة الأطفال

بعد تحليل المبادرات المقترحة والأفكار تم تقسيمها إلى 3 أقسام رئيسية وهي:

مبادرات جهات عرض

خدمات مراكز ضيافة الأطفال

- برنامج التطوع و الخدمة المجتمعية للمتخصصات في مجال الطفولة
- بناء نماذج استثمارية ريادية لمراكز ضيافة الأطفال
- تمكين القطاع غير الربحي لتأسيس مراكز ضيافة الأطفال وفق مستهدفات برنامج جودة الحياة
- برامج تهيئة وتطوير العاملات في قطاع الطفولة
- البرنامج التأهيلي لمهارات تأسيس وتشغيل مراكز الضيافة لرواد ورائدات الأعمال

المبادرات المنظمة والمحفزة

لقطاع ضيافة الأطفال

- استراتيجية تنظيم وتطوير قطاع ضيافة الأطفال
- بناء الخارطة الحرارية لاحتياج مراكز ضيافة الأطفال بالمملكة
- الجائزة الوطنية لمراكز ضيافة الأطفال
- بناء واعتماد معايير الاعفاء من ضريبة القيمة المضافة والزكاة لقطاع مراكز ضيافة الأطفال
- اعتماد تأسيس وتشغيل مراكز ضيافة الأطفال من خلال مسار قروض تمويل المشاريع الناشئة في بنك التنمية
- تصميم مسار جديد في بنك التنمية لدعم افتتاح مراكز ضيافة الأطفال
- بناء مصفوفة معايير ومستويات العاملات في مراكز ضيافة الأطفال واعتمادها

مبادرات قطاع الطلب على

خدمات مراكز ضيافة الأطفال

- الحملة الوطنية لتوعية الأهالي بأهمية مرحلة الطفولة المبكرة
- ملتقى الطفولة المبكرة السنوي

عناصر مستند تقرير واقع قطاع ضيافة الأطفال

نتائج الورشة

- التوصيات الأساسية
- منهجية المبادرات لتطوير منظومة قطاع الطفولة
- المبادرات المقترحة لتنمية قطاع الطفولة بالمملكة
- استراتيجية تنفيذ المبادرات

منهجية ورشة العمل

- أهداف الورشة
- المحاور التفصيلية للورشة
- منهجية تيسير الورشة للوصول للنتائج

المقدمة

- الملخص التنفيذي
- المستهدفات الوطنية المرتبطة بقطاع ضيافة الأطفال
- أرقام وإحصائيات قطاع ضيافة الأطفال في المملكة
- تحليل احتياجات منظومة قطاع الطفولة
- الجهة الراعية للورشة
- الجهة المنفذة للتقرير
- شركاء النجاح وأدوارهم في مراكز ضيافة الأطفال
- المكونات الرئيسية لمنظومة قطاع ضيافة الأطفال

قائمة المبادرات التفصيلية لتطوير قطاع ضيافة الأطفال

بعد تحليل المبادرات المقترحة والأفكار تم تقسيمها إلى 3 أقسام رئيسية وهي

مبادرات جهات عرض خدمات مراكز ضيافة الأطفال

- برنامج التطوع و الخدمة المجتمعية للمتخصصات في مجال الطفولة
- بناء نماذج استثمارية ريادية لمراكز ضيافة الأطفال
- تمكين القطاع غير الربحي لتأسيس مراكز ضيافة الأطفال وفق مستهدفات برنامج جودة الحياة
- برامج تهيئة وتطوير العاملات في قطاع الطفولة
- البرنامج التأهيلي لمهارات تأسيس وتشغيل مراكز الضيافة لرواد ورائدات الأعمال

المبادرات المنظمة والمحفزة لقطاع ضيافة الأطفال

- استراتيجية تنظيم وتطوير قطاع ضيافة الأطفال
- بناء الخارطة الحرارية لاحتياج مراكز ضيافة الأطفال بالمملكة
- الجائزة الوطنية لمراكز ضيافة الأطفال
- بناء واعتماد معايير الاعفاء من ضريبة القيمة المضافة والزكاة لقطاع مراكز ضيافة الأطفال
- اعتماد تأسيس وتشغيل مراكز ضيافة الأطفال من خلال مسار قروض تمويل المشاريع الناشئة في بنك التنمية
- تصميم مسار جديد في بنك التنمية لدعم افتتاح مراكز ضيافة الأطفال
- بناء مصفوفة معايير ومستويات العاملات في مراكز ضيافة الأطفال واعتمادها

مبادرات قطاع الطلب على خدمات مراكز ضيافة الأطفال

- الحملة الوطنية لتوعية الأهالي بأهمية مرحلة الطفولة المبكرة
- ملتقى الطفولة المبكرة السنوي

الحملة الوطنية لتوعية الأهالي بأهمية مرحلة الطفولة المبكرة

يشهد الواقع الحالي ضعفًا كبيرًا في الوعي بأهمية مرحلة الطفولة المبكرة بالإضافة إلى انتشار صورة ذهنية غير دقيقة عن دور مراكز ضيافة الأطفال لدى كافة أفراد المجتمع أضف إلى ذلك ضعف المحتوى التوعوي الذي يركز على قضايا وتحديات مراكز الضيافة والطفولة المبكرة وينعكس هذا الواقع على:

- انخفاض وعي الأهالي بأهمية إحقاق أطفالهم في مراكز الضيافة التي تهتم بالأنشطة والبرامج النوعية.
- انعدام التفات رواد الأعمال لفرص الاستثمار في قطاع الطفولة المبكرة

الاحتياج والأهمية

- رفع إقبال الأهالي على إحقاق أطفالهم في مراكز الضيافة التي تهتم بالأنشطة والبرامج النوعية
- تشجيع رواد الأعمال على الاستثمار في قطاع الطفولة المبكرة نظرًا لزيادة الطلب
- توفير خدمات رعاية الأطفال للنساء العاملات
- تطوير مشاريع إنتاجية للأسر الضمانية القادرة على العمل
- تمكين المرأة في الخدمة المدنية والأدوار القيادية
- المساهمة في زيادة مساهمة المرأة في سوق العمل

أهداف المشروع

- 1- تصميم حملات تسويقية ومعرفية.
- 2- بناء شراكات تسويقية
- 3- بناء شراكات مع متخصصين ومؤثرين في القطاع.

مخرجات المشروع

المجتمع بشكل عام وبالأخص الأمهات والاباء العاملين

الفئة المستهدفة

وزارة الثقافة والاعلام

مالك المشروع

سنتان

مدة المشروع

- وزارة الموارد البشرية
- وزارة التعليم والجامعات
- شركاء تسويقيين
- أكاديميين ومتخصصين
- مراكز ضيافة أطفال في المملكة

شركاء المشروع

ملتقى الطفولة المبكرة السنوي

إن ضعف المنافسة في اقطاع ضيافة الأطفال يؤثر بشكل مباشر على مستوى التطور في قطاع الطفولة بشكل عام لذلك تبرز أهمية وجود ملتقيات دورية تشارك فيها الأطراف المؤثرة في القطاع ليتعارف الشركاء وتتكامل جهودهم المبذولة, وأدوارهم إضافة إلى ذلك كون الملتقيات الدورية فرصة جيدة لتوحيد الرؤى والانفتاح نحو تجارب الآخرين وتطوير واقع مراكز ضيافة الأطفال على مستوى المملكة ويشمل الملتقى جميع الجهات ذات العلاقة الحكومية والخاصة وغير الربحية في القطاع بالإضافة إلى المشاريع ذات العلاقة بسلاسل الإمداد والخدمات

وصف
المشروع

وزارة الموارد البشرية

مالك المشروع

- تطوير الحلول المساهمة في رفع جودة وكفاءة العاملات في قطاع الطفولة
- تفعيل المشاركة المجتمعية والتطوع
- التكامل بربط البرامج التدريبية ومتطلبات قطاع ضيافة الأطفال
- توفير خدمات رعاية الأطفال للنساء العاملات
- تفعيل التطوع والمشاركة المجتمعية للأفراد
- تطوير مشاريع إنتاجية للأسر الضمانية القادرة على العمل
- تمكين المرأة في الخدمة المدنية والأدوار القيادية
- تطوير برامج تأهيلية وتطويرية منتهية بالتوظيف للمستفيدين في منظومة الخدمات الاجتماعية
- المساهمة في زيادة مساهمة المرأة في سوق العمل

أهداف المشروع

12 شهر

مدة المشروع

تنفيذ فعاليات ملتقى الطفولة وتتضمن :

- ندوات وأوراق عمل
- استضافة ممارسات دولية وخبراء
- إقامة مجموعة من ورش العمل لتحليل التحديات وتحديد الاحتياجات وابتكار الحلول
- توقيع اتفاقيات وشراكات بين الجهات
- إقامة معرض مصاحب للتجارب والمشاريع

مخرجات
المشروع

- بنك التنمية الاجتماعية
- منشآت
- الهيئة العامة للأوقاف
- لجنة شؤون الأسرة
- وزارة الموارد البشرية
- وزارة التعليم
- الجامعات
- خبراء ومستشارين في القطاع
- محليين وعالميين
- المشاريع الريادية – لمشاريع غير الربحية ذات العلاقة بالمجال

شركاء
المشروع

الجهات الحكومية – المستثمرين – رواد الأعمال – المتخصصين في قطاع الطفولة

الفئة المستهدفة

قائمة المبادرات التفصيلية لتطوير قطاع ضيافة الأطفال

بعد تحليل المبادرات المقترحة والأفكار تم تقسيمها إلى 3 أقسام رئيسية وهي

مبادرات جهات عرض خدمات مراكز ضيافة الأطفال

- برنامج التطوع و الخدمة المجتمعية للمتخصصات في مجال الطفولة
- بناء نماذج استثمارية ريادية لمراكز ضيافة الأطفال
- تمكين القطاع غير الربحي لتأسيس مراكز ضيافة الأطفال وفق مستهدفات برنامج جودة الحياة
- برامج تهيئة وتطوير العاملات في قطاع الطفولة
- البرنامج التأهيلي لمهارات تأسيس وتشغيل مراكز الضيافة لرواد ورائدات الأعمال

المبادرات المنظمة والمحفزة لقطاع ضيافة الأطفال

- استراتيجية تنظيم وتطوير قطاع ضيافة الأطفال
- بناء الخارطة الحرارية لاحتياج مراكز ضيافة الأطفال بالمملكة
- الجائزة الوطنية لمراكز ضيافة الأطفال
- بناء واعتماد معايير الاعفاء من ضريبة القيمة المضافة والزكاة لقطاع مراكز ضيافة الأطفال
- اعتماد تأسيس وتشغيل مراكز ضيافة الأطفال من خلال مسار قروض تمويل المشاريع الناشئة في بنك التنمية
- تصميم مسار جديد في بنك التنمية لدعم افتتاح مراكز ضيافة الأطفال
- بناء مصفوفة معايير ومستويات العاملات في مراكز ضيافة الأطفال واعتمادها

مبادرات قطاع الطلب على خدمات مراكز ضيافة الأطفال

- الحملة الوطنية لتوعية الأهالي بأهمية مرحلة الطفولة المبكرة
- ملتقى الطفولة المبكرة السنوي

استراتيجية تنظيم وتطوير قطاع ضيافة الأطفال

الاحتياج والأهمية

إن الواقع الحالي لمراكز ضيافة الأطفال يواجه تحديات عديدة على المستوى الاستراتيجي، من أبرزها:

- غياب البوصلة والرؤية والتوجهات الاستراتيجية الواضحة لتطوير ضيافة الأطفال بالمملكة
- تأخر اتخاذ القرارات التصحيحية بسبب غياب المعلومات والتحليل الصحيح لها
- انعدام الترابط بين كافة المشاريع والمبادرات الاستراتيجية المتعلقة بقطاع ضيافة الأطفال بالمملكة
- تقاطع وتكرار الجهود من قبل البرامج والجهات ذات العلاقة التي تتشارك في المستهدفات
- التأثير المباشر على إدارة المستهدفات الاستراتيجية على منظومة قطاع ضيافة الأطفال

ومما لا شك فيه أن مفهوم التخطيط الاستراتيجي لإدارة الأعمال والمشاريع مهم جدا لإدارة العمل الاستراتيجي بشكل منتظم. كما أن مراكز ضيافة الأطفال بحاجة ماسة إلى العمل وفق اطار استراتيجي يراعي كافة الجوانب المؤثرة في نمو قطاع مراكز ضيافة الأطفال .

إن واقع قطاع مراكز ضيافة الأطفال بحاجة إلى بناء استراتيجية متكاملة للوصول للمستهدفات المأمولة لتحسين واقع القطاع ومن هنا تكمن أهمية مبادرة بناء الاستراتيجية الوطنية لمراكز ضيافة الأطفال على مستوى المملكة وذلك من خلال:

- دراسة وتحليل الواقع الحالي لواقع القطاع
- اشراك أصحاب المصلحة في التخطيط للتوجهات والمشاريع وفق اطار معتمد
- ترجمة المستهدفات الوطنية لتطوير القطاع إلى مبادرات تنفيذية قابلة للتطبيق
- بناء اطار تنفيذي للتوجهات والمستهدفات الاستراتيجية لقطاع ضيافة الأطفال بالمملكة
- تطوير المستهدفات الاستراتيجية بشكل مرحلي وفق الأولويات والمعايير المناسبة

- ضمان عدم تكرار الجهود في النطاق بين مشاريع ومبادرات أصحاب المصلحة والبرامج ذات العلاقة
- المساهمة في رفع مؤشرات تمكين الطفل بالمملكة مقارنة مع الدول المتقدمة
- خفض نسبة تسرب الأمهات العاملات بسبب عدم وجود أماكن لاحتضان أبنائهم
- زيادة مساهمة المرأة في سوق العمل
- تحسين تجربة الحجاج والزوار والمعتمرين من خلال إيجاد حلول مبتكرة لقضاء أوقات الأطفال
- تعزيز قيم الإيجابية والمرونة وثقافة العمل الجاد بين أطفالنا
- المساهمة في تطوير وتنمية القدرات البشرية
- تعزيز مشاركة الأسرة في التحضير لمستقبل أبنائهم
- تعزيز ودعم ثقافة الابتكار وريادة الأعمال

أهداف المشروع

- مستند استراتيجية قطاع الضيافة
- ملف المبادرات الاستراتيجية لتطوير ضيافة الأطفال
- مستند دراسة الواقع الحالي لقطاع ضيافة الاطفال
- مستند دراسة أفضل الممارسات العالمية

مخرجات المشروع

مالك المشروع

وزارة الموارد البشرية

مدة المشروع

ستبدأ النتائج والعوائد بالظهور خلال ستة أشهر من اطلاق المشروع وتستمر حتى انتهاء المشروع خلال ثلاثة سنوات

شركاء المشروع

- وزارة الموارد البشرية
- وزارة التجارة
- وزارة الشؤون البلدية والقروية والاسكان
- وزارة الثقافة
- وزارة التعليم
- برنامج خدمة ضيوف الرحمن
- برنامج تنمية القدرات البشرية
- برنامج جودة الحياة

الفئة المستهدفة

كافة البرامج الوطنية والمؤسسات الحكومية والمشاريع الريادية وغير الربحية بالإضافة إلى العاملين والمختصين في قطاع الطفولة المبكرة

بناء خارطة الحرارة لاحتياج مراكز ضيافة الأطفال بالمملكة

- يواجه قطاع الطفولة بشكل عام عزوف المستثمرين عن الاستثمار بالقطاع مما يخلق تحديًا كبيرًا في تغطية احتياج القطاع وتحقيق المستهدفات الوطنية في تمكين وتحقيق مستهدفات البلاد في برامج تحسين جودة الحياة وغيرها من المستهدفات ..
- ويواجه المستثمرين صعوبة في معرفة الاحتياجات الفعلية لمراكز الضيافة، مما يؤثر على دراسات الجدوى وقرارات الاستثمار في انشاء المراكز . ومن هنا يبرز الدور القيادي للوزارة في تصميم خارطة حرارية توضح أماكن تواجد المراكز ونسبة الاحتياج الفعلي للسكان والطاقة الاستيعابية الحالية وغيرها من التفاصيل التي يسبب فقدانها عشوائية في توجهات المستثمرين ورواد الأعمال في افتتاح المراكز
- ضعف اقبال المستثمرين بسبب عدم وضوح الفرص
- غياب المعلومات والبيانات المساعدة في اتخاذ القرارات الاستراتيجية في توزيع المراكز وفق الاحتياج

الاحتياج والأهمية

- تشجيع وجلب المستثمرين للاستثمار في المشاريع ذات الاحتياج الاجتماعي
- المساهمة في تحقيق مستهدفات الحكومة الرقمية
- زيادة مساهمة المرأة في سوق العمل
- تحسين كفاءة الإنفاق للمشاريع

أهداف المشروع

- توفير خدمات رعاية الأطفال للنساء العاملات
- تطوير مشاريع إنتاجية للأسر الضمانية القادرة على العمل
- تشجيع الاستثمار في مشاريع ذات أثر اجتماعي

وزارة الموارد البشرية

مالك المشروع

24 شهر

مدة المشروع

- هيئة الإحصاء
- برنامج خدمة ضيوف الرحمن
- برنامج تنمية القدرات البشرية
- برنامج جودة الحياة
- برنامج توظيف الوظيفيين
- وزارة الإسكان
- جهات استشارية في قطاع الطفولة

شركاء المشروع

- مخرجات رئيسية.
- توفير المعلومات والبيانات الكافية لاستقراء المستقبل
- إيجاد آلية لمراقبة التغيرات المتسارعة والتي تساعد في اتخاذ القرارات الاستراتيجية لكافة القطاعات ذات العلاقة

مخرجات المشروع

- مخرجات فرعية
- مستند تحليل البيانات وتقييم الوضع الحالي.
- مستند تحديد الفجوات والاحتياجات .
- تصميم نظام خارطة .

القطاعات الحكومية والمستثمرين في قطاع الطفولة والرواد

الفئة المستهدفة

الجائزة الوطنية لمراكز ضيافة الأطفال

غياب المنافسة في قطاع الطفولة أثر بشكل كبير على تطوير القطاع ورفع مستوى الجودة والخدمات المقدمة فيه. وهذه المنافسة غائبة من جميع جوانب القطاع (الطلب - العرض - والجهات المشرفة) لذا من المهم خلق فرص تنافسية تسمح للقطاع بالحركة والنمو حيث أن عدم خلق هذه الفرص يحمل الجهات المشرفة أغلب العبء في القطاع دون مشاركة المستثمرين والعملاء في رفع كفاءة القطاع وتطويره. وقد جاءت فكرة الجوائز بمفهومها العام لتشجيع وحث الفئات المستهدفة على بذل المزيد من العطاء والتميز، والجائزة الوطنية لقطاع ضيافة الأطفال سيتم إطلاقها لتكون معياراً للتميز في قطاع مراكز ضيافة الأطفال وتشجيع كافة أصحاب المصلحة للمساهمة في تطوير القطاع. كما أن الجائزة تصمم وفق مسارات لكافة المستفيدين سواء من أفراد أو مؤسسات حسب معايير كل فئة لتحفيز المنافسة المنعدمة في هذا القطاع للتحسين والتطوير.

الاحتياج والأهمية

وزارة الموارد البشرية

مالك المشروع

18 شهر

مدة المشروع

- القطاع الخاص
- برنامج تنمية القدرات البشرية
- برنامج جودة الحياة

شركاء المشروع

- تعزيز ودعم ثقافة الابتكار وريادة الأعمال
- تفعيل المسؤولية الاجتماعية للقطاع الخاص في مجال مراكز ضيافة الأطفال
- تشجيع كافة أصحاب المصلحة للتفاعل مع قضية الطفولة المبكرة
- رفع مستوى التميز في قطاع الطفولة المبكرة
- تحسين إنتاجية موظفي الحكومة
- المساهمة في تحقيق مستهدفات الحكومة الرقمية
- زيادة مساهمة المرأة في سوق العمل
- تحسين تجربة الحجاج والزوار والمعتمرين من خلال تكريم أفضل التجارب ذات العلاقة
- تعزيز قيم الإيجابية والمرونة وثقافة العمل الجاد بين أطفالنا تقييم وتصنيف المعايير حسب الفئات
- المساهمة في تطوير وتنمية القدرات البشرية
- تعزيز مشاركة الأسرة في التحضير لمستقبل أبنائهم

أهداف المشروع

- مستند دراسة المسح المكتبي للجوائز العالمية المشابهة
- مستند المعايير والاشتراطات للجائزة
- حملات تسويقية

مخرجات المشروع

الجهات التشريعية وذات العلاقة في قطاع الطفولة - الرواد والمبتكرين في القطاع - الجهات الخاصة والمستثمرين في قطاع الطفولة

الفئة المستهدفة

بناء واعتماد معايير الإعفاء من ضريبة القيمة المضافة والزكاة لقطاع مراكز ضيافة الأطفال

إن فرض الضرائب على خدمات مراكز ضيافة الأطفال ينعكس بشكل مباشر على قدرة الوالدين في إشراك أبنائهم في مراكز الضيافة . ومما لا شك فيه أن المملكة تسعى إلى إيجاد استثناءات لبعض المجالات في المطالبات الضريبية أسوة بمجالات التعليم والصحة ومما لا شك فيه أن استمرار احتساب الضريبة و الزكاة سيؤدي لضعف الإقبال على مشاريع مراكز الضيافة حيث أن تكاليف التشغيل مرتفعة مقارنة بأي مجال آخر بسبب الاشتراطات المطلوب توفرها في رعاية الأطفال وبالتالي تضطر مراكز ودور ضيافة الأطفال لرفع رسومها لتغطية المصروفات التشغيلية .

وصف المشروع

- تشجيع وجلب المستثمرين للاستثمار في المشاريع ذات الاحتياج الاجتماعي
- تحسين كفاءة الإنفاق للمشاريع
- تعزيز ودعم ثقافة الابتكار وريادة الأعمال

أهداف المشروع

هيئة الزكاة والدخل

مالك المشروع

5 سنوات

مدة المشروع

- وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية
- هيئة الزكاة والدخل
- وزارة التجارة

شركاء المشروع

مخرجات رئيسية:

- بناء واعتماد معايير الإعفاء الضريبي لنشاط ضيافة الأطفال
- تقرير التجربة الأولية للمبادرة
- تقرير أثر المبادرة على تحسن الإقبال على تأسيس وتشغيل مراكز الضيافة

مخرجات المشروع

- مراكز ضيافة الأطفال المستقلة
- مراكز ضيافة الأطفال في مقرات العمل
- مراكز ضيافة ضيوف الرحمن
- مراكز ضيافة الأطفال المنزلية

الفئة المستهدفة

تمكين السيدات على تأسيس وتشغيل مراكز ضيافة الأطفال من خلال مسار قروض تمويل المشاريع الناشئة

تتلخص الفكرة في تصميم وتنفيذ مشروع لتمكين السيدات على تأسيس وتشغيل مراكز ضيافة الأطفال من خلال مسار قروض تمويل المشاريع الناشئة ويتكون من 3 مسارات رئيسية:

- تأهيل السيدات وبناء قدراتهم لتأسيس المشاريع وتشغيلها
- الخدمات الاستشارية والمتابعة للحصول على تمويل المشاريع الناشئة
- نطاق استشاري لتطوير منظومة قطاع الطفولة مع الجهات القيادية ذات العلاقة

وصف
المشروع

تمكين السيدات من افتتاح مشاريع ريادة في مجال شديد الاحتياج على مستوى المملكة
رفع جاهزية السيدات الراغبات في الحصول على القروض الممنوحة من البنك لمسار المشاريع الناشئة
تقديم خدمات استشارية للسيدات وفق منهجية عمل متكاملة منذ التأسيس وحتى استقرار التشغيل بحيث لا تقتصر فقط على التدريب والتأهيل

أهداف المشروع

بنك التنمية

مالك المشروع

12 شهر يكرر

مدة المشروع

- وزارة الموارد البشرية
- وزارة التجارة
- وزارة الإسكان والشؤون البلدية والقروية
- وزارة الثقافة
- برنامج خدمة ضيوف الرحمن

شركاء
المشروع

- مخرجات رئيسية:
- 7 برامج تدريب لتمكين 100 سيدة خلال مدة شهرين.
- حصول 50 سيدة على القروض الممنوحة من بنك التنمية في مسار المشاريع الناشئة
- افتتاح 50 مشروع ريادي للسيدات الممنوحات
- نظام الخدمات التقنية
- أنظمة وأدلة تأسيس وتشغيل المراكز للسيدات
- مخرجات داعمة:
- توقيع 5 اتفاقيات مع الجهات الشريكة المفصلة في خانة (شركاء المشروع)
- معمل ابتكار اجتماعي مع المستفيدين وأصحاب المصلحة
- مستند تحليل واقع الفجوات الداعمة لقطاع الأعمال
- تصميم مبادرات مقترحة للتطوير مع الجهات الداعمة
- الحملات الإعلامية

مخرجات
المشروع

السيدات ورائدات الأعمال , العاملات المؤهلات والراغبات في الحصول على قروض بنك التنمية لمسار المشاريع الناشئة وافتتاح مراكز ضيافة الأطفال

الفئة المستهدفة

تصميم مسار جديد في بنك التنمية لدعم افتتاح مراكز ضيافة الأطفال

بناء على الدراسات واجتماع أصحاب المصلحة من جهات مشرعة ومستثمرين بأن المبادرات الحالية في قطاع الطفولة وسوق عرض الخدمات يواجه فجوة كبيرة بينه وبين سوق الطلب وحاجة السوق , تم اقتراح تصميم مسار خاص لدعم الرواد في بنك التنمية بالشراكة مع الجهات ذات العلاقة في القطاع لتحفيز الاستثمار في القطاع وسد الفجوة الموجودة بدعم الرواد بخدمات متعددة بالإضافة للدعم المالي في قطاع الطفولة وعدم توفر هذه المبادرة كمسار دعم منفصل ببرامج متخصصة وشراكة أصحاب المصلحة لا يقدم الأثر المطلوب لصعوبة الدخول في قطاع الطفولة فقط باستخدام التمويل فحاجة الرواد في قطاع الطفولة أكبر من مال فاختلاف الجهات المشرعة والاشتراطات والجدارات الخاصة بافتتاح مراكز أطفال تعتبر من أكبر تحديات الرواد في هذا القطاع.

الاحتياج و أهمية المشروع

- تضيق الفجوة الموجودة بين سوق العرض والطلب في قطاع الطفولة وتلبية احتياجات السوق.
- تشجيع رواد الأعمال على الاستثمار في قطاع الطفولة المبكرة نظرًا لزيادة الطلب..
- توفير خدمات رعاية الأطفال للنساء العاملات
- تطوير مشاريع إنتاجية للأسر الضمانية القادرة على العمل
- تمكين المرأة في الخدمة المدني والأدوار القيادية
- المساهمة في زيادة مساهمة المرأة في سوق العمل

أهداف المشروع

- مسار ريادي متكامل في بنك التنمية لقطاع الطفولة.
- برامج ودورات تدريبية.
- تسويق وحملات تسويقية
- مكتب متخصص في ارشاد استشاري للرواد في قطاع الطفولة.

مخرجات المشروع

الرواد في قطاع ضيافة الأطفال – المستثمرين – الأسر الضمانية والأقل حظ في المجتمع

الفئة المستهدفة

بنك التنمية

مالك المشروع

6 سنوات

مدة المشروع

- وزارة الموارد البشرية
- وزارة التعليم.
- معهد التدريب المهني
- مستشارين ومراكز ضيافة أطفال

شركاء
المشروع

بناء مصفوفة معايير ومستويات العائلات في مراكز ضيافة الأطفال

أثبتت نتائج المسح المكتبي لأفضل الممارسات في تطوير مهارات العائلات في قطاع الطفولة أهمية وجود معيار وطني لمهارات وجدارات العائلات في هذا المجال . وتبرز أهمية المعيار الموحد للجدارات في كونه مرجعية موحدة تمكن أصحاب القرار من الاعتماد عليه في القرارات الاستراتيجية لمشاريع التمكين والتأهيل والدعم وعدم توفر هذه المصفوفة معكوس على السوق الحالي بعدم وجود معيارية للمستثمرين والمستفيدين من القطاع والذي أثر على تطور الخدمات وجودتها في القطاع بشكل كبير

الاحتياج
والأهمية

وزارة الموارد البشرية

مالك المشروع

- توحيد معايير جودة العائلات في مراكز الطفولة ضمن
- تعريف مستويات ومخرجات العائلات بطرق قابلة للقياس والتقييم
- إيجاد اعتراف مهني موحد على المستوى الوطن للراغبات في الحصول على وظائف في قطاع الطفولة

أهداف المشروع

8 أشهر

مدة المشروع

- 1- مستند معايير الجودة لمراكز ضيافة الأطفال
- 2- مستند نظام قياس
- 3- بناء نظام التأهيل الخاص بمراكز ضيافة الأطفال.

مخرجات
المشروع

- وزارة التعليم
- مراكز الأطفال
- جهات استشارية في القطاع

شركاء
المشروع

مراكز ضيافة الأطفال – المتخصصين في قطاعة الطفولة ومقدمات الرعاية

الفئة المستهدفة

قائمة المبادرات التفصيلية لتطوير قطاع ضيافة الأطفال

بعد تحليل المبادرات المقترحة والأفكار تم تقسيمها إلى 3 أقسام رئيسية وهي

مبادرات جهات عرض خدمات مراكز ضيافة الأطفال

- برنامج التطوع و الخدمة المجتمعية للمتخصصات في مجال الطفولة
- بناء نماذج استثمارية ريادية لمراكز ضيافة الأطفال
- تمكين القطاع غير الربحي لتأسيس مراكز ضيافة الأطفال وفق مستهدفات برنامج جودة الحياة
- برامج تهيئة وتطوير العاملات في قطاع الطفولة
- البرنامج التأهيلي لمهارات تأسيس وتشغيل مراكز الضيافة لرواد ورائدات الأعمال

المبادرات المنظمة والمحفزة قطاع ضيافة الأطفال

- استراتيجية تنظيم وتطوير قطاع ضيافة الأطفال
- بناء خارطة الحرارة لاحتياج مراكز ضيافة الأطفال بالمملكة
- الجائزة الوطنية لمراكز ضيافة الأطفال
- بناء واعتماد معايير الاعفاء من ضريبة القيمة المضافة والزكاة لقطاع مراكز ضيافة الأطفال
- اعتماد تأسيس وتشغيل مراكز ضيافة الأطفال من خلال مسار قروض تمويل المشاريع الناشئة في بنك التنمية
- تصميم مسار جديد في بنك التنمية لدعم افتتاح مراكز ضيافة الأطفال
- بناء مصفوفة معايير ومستويات العاملات في مراكز ضيافة الأطفال واعتمادها

مبادرات قطاع الطلب على خدمات مراكز ضيافة الأطفال

- الحملة الوطنية لتوعية الأهالي بأهمية مرحلة الطفولة المبكرة
- ملتقى الطفولة المبكرة السنوي

برنامج التطوع و الخدمة المجتمعية للمتخصصات في مجال الطفولة

بناء على المسح المكتبي تبين وجود فجوة كبيرة في مهارات العاملات في قطاع الطفولة المبكرة , وبالإضافة إلى ذلك هناك حاجة ماسة للكوادر المؤهلة على الجانب الآخر أثبتت الدراسات دور العمل التطوعي في تطوير المهارات القيادية والمهنية للعاملين . وذلك وفق إشراف وتوجيه من المختصين . مما يعزز من قدرة المتطوعين في تحويل المعارف إلى قدرات تطبيقية وتعمل المبادرة على تنظيم وتوفير الفرص التطوعية للعاملات في المناطق ذات الاحتياج وفق نظام يحتسب الخبرات التطوعية في المجال مما يعزز الفرص في الاستفادة من الفرص المستقبلية للقطاع وعدم توفر هذه الكوادر في المراحل القادمة للقطاع قد يعيق تقدم القطاع بشكل كبير لحاجته الماسة للكوادر البشرية في بناء وتوسع خدمات القطاع لمقابلة حجم الطلب

الاحتياج
والأهمية

وزارة الموارد البشرية

مالك المشروع

- المساهمة في تطوير وتنمية القدرات البشرية
- زيادة مساهمة المرأة في سوق العمل
- توفير دخل مناسب للفتيات وذوي الدخل المحدود
- زيادة مساهمة المرأة في سوق العمل
- تطوير برامج تأهيلية وتطويرية منتهية بالتوظيف للمستفيدين في منظومة الخدمات الاجتماعية
- رفع مستوى جودة القوى العاملة

أهداف المشروع

6 أشهر

مدة المشروع

مخرجات
المشروع

- مركز التطوع
- وزارة الموارد البشرية
- المؤسسات الاجتماعية
- الجامعات والكليات

شركاء
المشروع

- الربط بالمنصات والجهات ذات العلاقة بالتطوع
- حملات تسويقية
- متابعة تشغيل البرنامج
- التطوير والتقييم

الفئة المستهدفة

مراكز ضيافة الأطفال – الرواد في قطاع الطفولة والمتخصصين – الكليات والجهات التعليمية المتخصصة في قطاع الطفولة.

بناء نماذج استثمارية ريادية لمراكز ضيافة الأطفال

تتميز المملكة العربية السعودية باتساع البقعة الجغرافية , بالإضافة إلى تعدد شرائح المجتمع واختلاف نمط الحياة الخاص بكل فئة , كما ستشهد المملكة في قادم الأيام ازدياد في شرائح المستفيدين من مراكز ضيافة الأطفال خاصة مع المستهدفات الوطنية لاستقطاب السياح والمقيمين . كما ستشهد مدينتي مكة والمدينة إقبالا مضاعفا للزوار والمعتمريين وفق المستهدفات المخططة في البرامج الوطنية لتطوير قطاع الحج والعمرة وهذا التوسع في الوضع الحالي والمتمثل في

- تفاوت مستويات الجودة في مراكز ضيافة الأطفال
- ضعف الحلول التصميمية وفق احتياج مخصص لكل فئة من فئات المستفيدين
- ضعف معايير وأنظمة التصميم لدور ضيافة الأطفال وبرامجها وفق الممارسات العالمية المناسبة
- سيعيق عملية النمو السليم لقطاع الطفولة والسرعة لتلبية الاحتياج المتسارع لهذا القطاع وخدماته

الاحتياج والأهمية

- زيادة مساهمة المرأة في سوق العمل
- تحسين تجربة الحجاج والزوار والمعتمريين من خلال إيجاد حلول مبتكرة لقضاء أوقات الأطفال
- المساهمة في تعزيز الشخصية الوطنية من خلال تصميم برامج وفق القيم الوطنية
- تعزيز قيم الإيجابية والمرونة وثقافة العمل الجاد بين أطفالنا
- تعزيز ودعم ثقافة الابتكار وريادة الأعمال
- تعزيز اندماج الوافدين مع ثقافة المملكة
- تنمية القطاع الثقافي بالمملكة

أهداف المشروع

- مستند دراسة تحليلية لسلوك المستفيدين
- مستند البيانات والاحتياجات للمستفيدين
- نماذج مفصلة لكل مسار رئيسي لبرامج الاستثمار .
- برامج تأهيلية للراغبين في استئساخ النماذج.

مخرجات المشروع

الفئة المستهدفة

الجهات التشريعية وذات العلاقة في قطاع الطفولة – الرواد في القطاع – الجهات الخاصة والمستثمرين في قطاع الطفولة

بنك التنمية

مالك المشروع

12 شهر

مدة المشروع

- جهات استشارية في القطاع
- جهات ذات خبرة في القطاع
- المتخصصين والمستشارين في القطاع
- وزارة الموارد البشرية

شركاء المشروع

تمكين القطاع غير الربحي لتأسيس مراكز ضيافة الأطفال وفق مستهدفات برنامج جودة الحياة

تعتبر الفجوة بين حجم المبادرات المقدمة في قطاع الطفولة وحجم الطلب وحاجة السوق كبيرة وبحاجة لمساهمة جميع القطاعات لتغطية الاحتياج لذا من المهم اشراك القطاع الغير ربحي في قطاع الطفولة وتنميته وفق برامج جودة الحياة من خلال مبادرات وبرامج ومساند دعم مخصصة لقطاعات الطفولة في أنحاء المملكة وتكمن أهمية إشراك القطاع الغير ربحي في قطاع الطفولة وتأسيس المراكز في قلة وعزوف المستثمرين من خارج القطاع بالاستثمار في قطاع الطفولة ولعدم امتلاكهم المرونة الكافية التي تملكها المؤسسات في القطاع الغير ربحي مما يسرع عملية التوسع وتغطية فجوة أكبر بين العرض والطلب في قطاع الطفولة ورؤية البلاد في تمكين المرأة وتحقيق المستهدفات الاجتماعية داخل البلاد

الاحتياج والأهمية

مركز القطاع الغير ربحي

مالك المشروع

- ارتفاع تصنيف المدن السعودية في معيار المدن الأكثر ملائمة للعيش إذ تعتبر مراكز رعاية الأطفال مكون رئيسي لمقومات المجتمع الحضري
- زيادة إقبال الشرائح المستهدفة في غالبية مبادرات البرنامج التي تتطلب حلول لرعاية الأطفال أثناء تواجد المستفيدين في الأنشطة والفعاليات .
- تحسين نمط الحياة للسكان وأطفالهم
- تفعيل التنمية الاجتماعية وزيادة المشاركة المجتمعية للسكان وأطفالهم .
- زيادة مساهمة القطاع غير الربحي في الناتج القومي وفق نماذج استثمار اجتماعي مناسبة لطبية الاحتياجات .
- زيادة تمكين عمل المرأة وزيادة إنتاجيتها في بيئة العمل

أهداف المشروع

يمتد عمل المشروع ل3 سنوات
تم تفصيل المخرجات بشكل مرحلي

مدة المشروع

- المؤسسات الاجتماعية والغير ربحية
- بنك التنمية
- وزارة التعليم
- وزارة الموارد البشرية
- وزارة التجارة

شركاء المشروع

- بناء مستند استراتيجي تمكين القطاع غير الربحي لتأسيس مراكز ضيافة الأطفال وفق مستهدفات برنامج جودة الحياة
- بناء قدرات الكيانات غير الربحية لتأسيس وتفعيل مراكز ضيافة الأطفال
- تصميم النماذج التشغيلية لمراكز ضيافة الأطفال
- بناء قدرات السيدات والمهويات وذوي الدخل المحدود وغيرهم في بيئات ومراكز ضيافة الأطفال
- تأسيس وتشغيل مستهدفات المرحلة الأولى لمراكز ضيافة الأطفال
- تقرير أفضل الممارسات العالمية لمراكز ضيافة الأطفال غير الربحية المتوائمة مع تنوع الاحتياجات في برنامج جودة الحياة...

مخرجات المشروع

الشريحة المستهدفة : جميع الفئات المستهدفة من الأمهات والأطفال في مبادرات ومشاريع برنامج جودة الحياة والقطاعات ذات العلاقة الذين لديهم أطفال في عمر مبكر من صفر الى 9 سنوات

الفئة المستهدفة

برامج تهيئة وتطوير العاملات في قطاع الطفولة

تسعى وزارة الموارد البشرية لتمكين العاملات في مجال ضيافة الأطفال من منطلق الإيمان بأن العاملات مع الأطفال هم الركيزة الأساسية لتطوير منظومة مراكز الضيافة. لذلك ستركز المبادرة على تصميم مجموعة من البرامج التدريبية وفق اطار متوائم مع معايير واشتراطات العاملات في قطاع الطفولة ويهتم هذا المشروع بتصميم وتنفيذ برامج تهيئة وتطوير العاملات في قطاع الطفولة وتطوير الحلول المساهمة في تطوير وفع جودة وكفاءة العاملات في قطاع الطفولة التكامل والربط للبرامج التدريبية ومتطلبات قطاع ضيافة الأطفال ويتمثل احتياج هذا المشروع

- استمرار انخفاض مهارات الراغبات في العمل في قطاع الطفولة
- تأثر جودة خدمات الرعاية في مراكز الضيافة حيث أن الحاضنات هم الركيزة الأساسية في مراكز الضيافة
- ظهور برامج تدريبية غير مضمونة الفعالية من قبل الجهات التجارية والمراكز التدريبية
- توجه السيدات الراغبات في التدريب الى البرامج من خارج المملكة

وصف المشروع

وزارة الموارد البشرية

مالك المشروع

- المساهمة في تطوير وتنمية القدرات البشرية
- زيادة مساهمة المرأة في سوق العمل
- توفير دخل مناسب للفتيات ونوعي الدخل المحدود
- زيادة مساهمة المرأة في سوق العمل
- تطوير برامج تأهيلية وتطويرية منتهية بالتوظيف للمستفيدات في منظومة الخدمات الاجتماعية
- رفع مستوى جودة القوى العاملة

أهداف المشروع

3 سنوات

مدة المشروع

- تصميم البرنامج التأهيلي
- حملات تسويقية والجذب الفئات المستهدفة
- تنفيذ البرنامج التدريبي للمرحلة الأولى لـ 100 مقدمة رعاية
- متابعة الربط بين الفتيات المؤهلات والمراكز الباحثة عن موظفات وتوظيف 100
- إعادة تنفيذ المراحل لتحقيق مستهدفات المرحلة الثانية والثالثة

مخرجات المشروع

- منشآت
- بنك التنمية
- وزارة التجارة
- البلدية والقروية
- وزارة التعليم

شركاء المشروع

الفئة المستهدفة

الرواد والمتخصصين في قطاع الطفولة - الأسر الضمانية والأسر الأقل حظاً - الجهات المستثمرة في القطاع

البرنامج التأهيلي لمهارات تأسيس وتشغيل مراكز الضيافة لرواد ورائدات الأعمال

لا يزال الاهتمام بمرحلة الطفولة المبكرة هامشي رغم تأثيرها العظيم على التنشئة الاجتماعية الصحية للطفل و على تشكيل شخصيته, وتواجه المملكة تحدي كبير مقارنة بالعديد من دول العالم حيث تعاني المملكة من انخفاض كبير في نسبة الالتحاق بمراحل ما قبل المدرسة (17% معدل محلي مقابل 84% معدل عالمي). كما يواجه الراغبين في الاستثمار في قطاع ضيافة الأطفال تحديات متعددة وبالأخص في مجال تأسيس وتشغيل المشاريع التجارية في القطاع. لذلك تبرز الحاجة إلى وجود برنامج تأهيلي لمهارات تأسيس وتشغيل مراكز الضيافة لرواد ورائدات الأعمال. تأثر تحقيق المستهدفات الوطنية بسبب قلة رائدات الأعمال في المجال ضعف قدرة رائدات الأعمال على افتتاح مراكز الضيافة استمرار تحديات ضعف الكفاءة التشغيلية لمراكز ضيافة الأطفال استمرار وجود ملاحظات تعيق من حصول السيدات على القروض من بنك التنمية احتمالية تعثر المشاريع بسبب ضعف حلول متابعة وتوجيه رائدات الأعمال

وصف المشروع

أهداف المشروع

- تعزيز ودعم ثقافة الابتكار وريادة الأعمال
- زيادة مساهمة المرأة في سوق العمل
- المساهمة في تطوير وتنمية القدرات البشري

مخرجات المشروع

- مخرجات رئيسية.
- تطوير مشاريع إنتاجية للأسر الضمانية القادرة على العمل
- توفير دخل مناسب للفتيات ونحوي الدخل المحدود والجمعيات الخيرية من خلال تأسيس وإدارة مراكز ضيافة أطفال
- تمكين المرأة في الخدمة المدنية والأدوار القيادية
- تطوير برامج تأهيلية وتطويرية منتهية بالتوظيف للمستفيدين في منظومة الخدمات الاجتماعية
- زيادة مساهمة المرأة في سوق العمل
- إيجاد آليات فعالة للمتابعة مع المستفيدين للحصول على قروض بنك التنمية
- المشاكل المتوقعة معالجتها في حال تمت الموافقة على المشروع.
- ضمان عدم تكرار الجهود في النطاق بين مشاريع ومبادرات أصحاب المصلحة والبرامج ذات العلاقة
- انخفاض مؤشرات تمكين الطفل بالمملكة مقارنة مع الدول المتقدمة
- انخفاض نسبة تسرب الأمهات العاملات بسبب عدم وجود أماكن لاحتضان أبنائهم

الفئة المستهدفة

الرواد والمتخصصين في قطاع الطفولة في المملكة – الأسر الضمانية في المملكة والأقل حظاً – المستثمرين في القطاع

مالك المشروع

بنك التنمية

مدة المشروع

3 سنوات

شركاء المشروع

- وزارة الموارد البشرية
- وزارة التجارة
- البلدية والقروية
- وزارة التعليم
- جهات استشارية متخصصة في الطفولة
- جهات مستثمرة في قطاع الطفولة

عناصر مستند تقرير واقع قطاع ضيافة الأطفال

نتائج الورشة

- التوصيات الأساسية
- منهجية المبادرات لتطوير منظومة قطاع الطفولة
- المبادرات المقترحة لتنمية قطاع الطفولة بالمملكة
- استراتيجية تنفيذ المبادرات

منهجية ورشة العمل

- أهداف الورشة
- المحاور التفصيلية للورشة
- منهجية تيسير الورشة للوصول للنتائج

المقدمة

- الملخص التنفيذي
- المستهدفات الوطنية المرتبطة بقطاع ضيافة الأطفال
- أرقام وإحصائيات قطاع ضيافة الأطفال في المملكة
- تحليل احتياجات منظومة قطاع الطفولة
- الجهة الراعية للورشة
- الجهة المنفذة للتقرير
- شركاء النجاح وأدوارهم في مراكز ضيافة الأطفال
- المكونات الرئيسية لمنظومة قطاع ضيافة الأطفال

استراتيجية تنفيذ المبادرات لتطوير منظومة قطاع الطفولة

تم تقسيم المبادرات المقترحة حسب المدة والأثر وسرعة النجاح في سوق القطاع من ناحية العرض والطلب والتشريعات والجدول التالي يصنف المبادرات حسب سرعة ظهور النجاح بها

1

نجاح
سريع



نجاح
استراتيجي

المبادرة	المدة	الأثر المتوقع
بناء واعتماد معايير الاعفاء من ضريبة القيمة المضافة والزكاة لقطاع مراكز ضيافة الأطفال	5 اشهر	تحفيز الاستثمار في قطاع الطفولة وتحفيز سوق الطلب والذي ينعكس بشكل كبير على مستهدف تمكين المرأة
برنامج التطوع و الخدمة المجتمعية للمتخصصات في مجال الطفولة	6 اشهر	
استراتيجية تنظيم وتطوير قطاع ضيافة الأطفال	6 اشهر	قطاع الطفولة بالمملكة يعمل بشكل متكامل في تحقيق المستهدفات والأثر المنشود من القطاع
تصميم مسار جديد في بنك التنمية لدعم افتتاح مراكز ضيافة الأطفال	6 اشهر	تقليص الفجوة بين قطاع العرض والطلب وتوفير مراكز أطفال تساهم في تمكين المرأة وتوفير فرص عمل جديدة
بناء مصفوفة معايير ومستويات العاملات في مراكز ضيافة الأطفال	8 اشهر	منظومة قطاع ضيافة الأطفال تعمل بمعايير مهنية وعلمية عالية
تمكين السيدات على تأسيس وتشغيل مراكز ضيافة الأطفال من خلال مسار قروض تمويل المشاريع الناشئة.	12 شهر يكرر	تغطية الفجوة بين قطاع الطلب والعرض في مراكز ضيافة الأطفال وتوفي نماذج مراكز أطفال ناجحة

نجاح
سريع

نجاح
استراتيجي

المبادرة	المدة	الأثر المتوقع
بناء نماذج استثمارية ريادية لمراكز ضيافة الأطفال	12 شهر	توسع خدمات قطاع مراكز الأطفال من ناحية الاستثمار به وجودة خدماته
ملتقى الطفولة المبكرة السنوي	12 شهر	تحسين قطاع ضيافة الأطفال في المملكة
الجائزة الوطنية لمراكز ضيافة الأطفال	18 شهر	رفع كفاءة وجودة الخدمات المقدمة في مراكز ضيافة الأطفال وتحسين القطاع بشكل عام
بناء الخارطة الحرارية لاحتياج مراكز ضيافة الأطفال بالمملكة	24 شهر	قطاع عرض مبني على دراسات واحصائيات تساهم في الحث على الاستثمار وتقديم الخدمات حسب الاحتياج
الحملة الوطنية لتوعية الأهالي بأهمية مرحلة الطفولة المبكرة	سنتين	مجتمع واعي بأهمية العناية بالطفل في سنواته الأولى
تمكين القطاع غير الربحي لتأسيس مراكز ضيافة الأطفال وفق مستهدفات برنامج جودة الحياة	3 سنوات	تعزيز دور القطاع الغير ربحي في المساهمة في قطاع الطفولة الذي سيساهم في تغطية الاحتياج بشكل اسرع
البرنامج التأهيلي لمهارات تأسيس وتشغيل مراكز الضيافة لرواد ورائدات الأعمال	3 سنوات	مراكز أطفال تعمل بمعايير عالية تساهم في تمكين القطاع والطفل
برامج تهيئة وتطوير العاملات في قطاع الطفولة	3 سنوات	مخرجات تساهم في تنمية طفل ممكن قادر.

تحديد أدوار الجهات في تبني و تنفيذ المبادرات لضمان تكامل الأدوار الحالية والمستقبلية في تمكين قطاع ضيافة الأطفال

صاحب المصلحة والمؤثر في النجاح	المالك للمبادرة	اسم المبادرة
المؤسسات التعليمية	وزارة الموارد البشرية	الحملة الوطنية لتوعية الأهالي بأهمية مرحلة الطفولة المبكرة
مراكز الأطفال – والرواد في القطاع	وزارة الموارد البشرية	ملتقى الطفولة المبكرة السنوي
جميع الجهات ذات العلاقة بالقطاع	وزارة الموارد البشرية	استراتيجية تنظيم وتطوير قطاع ضيافة الأطفال
وزارة الموارد البشرية – وزارة التعليم	هيئة الإحصاء	بناء الخارطة الحرارية لاحتياج مراكز ضيافة الأطفال بالمملكة
	وزارة الموارد البشرية	الجائزة الوطنية لمراكز ضيافة الأطفال
	هيئة الزكاة والدخل	بناء واعتماد معايير الاعفاء من ضريبة القيمة المضافة والزكاة لقطاع مراكز ضيافة الأطفال
	بنك التنمية	اعتماد تأسيس وتشغيل مراكز ضيافة الأطفال من خلال مسار قروض تمويل المشاريع الناشئة في بنك التنمية
بنك التنمية	مركز دولني	تصميم مسار جديد في بنك التنمية لدعم افتتاح مراكز ضيافة الأطفال

صاحب المصلحة والمؤثر في النجاح	المالك للمبادرة	اسم المبادرة
منشآت	بنك التنمية	تصميم مسار جديد في بنك التنمية لدعم افتتاح مراكز ضيافة الأطفال
المركز الوطني للتطوع	وزارة الموارد	برنامج التطوع و الخدمة المجتمعية للمتخصصة في مجال الطفولة
الجامعات	وزارة الموارد البشرية	بناء مصفوفة معايير ومستويات العمليات في مراكز ضيافة الأطفال
بنك التنمية	منشآت	بناء نماذج استثمارية ريادية لمراكز ضيافة الأطفال
برنامج تمكين القدرات	المركز الوطني للقطاع الغير ربحي	تمكين القطاع الغير ربحي لتأسيس مراكز ضيافة الأطفال وفق مستهدفات برنامج جودة الحياة
وزارة التجارة	وزارة الموارد البشرية	برامج تهيئة وتطوير العمليات في قطاع الطفولة
بنك التنمية الاجتماعي	منشآت	البرنامج التأهيلي لمهارات تأسيس وتشغيل مراكز الضيافة لرواد ورائدات الأعمال

الخاتمة

يتقدم مركز دلني و بالشراكة مع شركة لادن الطفولة بخالص الشكر للجهات المشاركة بالورشة وممثليها على مساهمتهم في إثراء وإنجاح الورشة التي ساهمت بشكل كبير في تحديد الاحتياج و زرع بذور مبادرات تساهم في تطوير وبناء قطاع الطفولة. و نتقدم شركة لادن الطفولة بالشكر الجزيل للراعي الرسمي لهذه المبادرة والورشة مركز دلني وإدارته على إتاحتها هذه الفرصة ورعاية هذه المبادرة والورشة.

ويأمل مكر دلني كراعي رسمي لهذه المبادرة من الجهات المشاركة في الورشة بأن تكون هذه الورشة بداية تساهم في تحقيق التكامل في الجهود بين الجهات المشاركة وجميع الجهات المرتبطة بقطاع الطفولة .
لبناء و تطوير التدخلات والتوصيات التي تم الخروج بها في قطاع الطفولة بشكل متكامل والاستفادة من التوصيات والمخرجات من هذا التقرير لتحويلها لواقع يتمثل بدايةً جديد في قطاع الطفولة .